

FICHE DE POSTE : TECHNICIEN RESEAU ET INFRASTRUCTURE

Dernière mise à jour : 24/03/2025

Cadre statutaire et affectation	
Catégorie	Cadre d'emploi
B	Technicien/Technicien ppal
Filière	Quotité de travail
Technique	Temps complet
Service	Direction
Direction des Systèmes d'Information	Direction des Systèmes d'Information
Missions du poste	
Sous l'autorité du responsable infrastructure et du DSI, le technicien réseau et infrastructure devra garantir le bon fonctionnement, l'optimisation et la sécurisation des infrastructures réseaux et serveurs. Au titre des missions communes de l'équipe technique, il devra assurer la maintenance de niveau 2 de l'ensemble de nos systèmes des sites communautaires et d'autre part accompagner les projets et opérations d'évolution de la collectivité.	
Activités principales liées au poste	
<u>Administration et Maintenance du Réseau</u> ➤ Gérer et maintenir les infrastructures réseaux LAN, WAN, Wi-Fi et VPN ➤ Superviser la disponibilité et les performances du réseau via des outils de monitoring ➤ Gérer les connexions Internet et les interconnexions entre sites ➤ Assurer la configuration, le déploiement et l'optimisation des équipements réseaux (switches, routeurs, firewalls, etc.) ➤ Assurer la liaison des utilisateurs distants au réseau d'entreprise par VPN ➤ Assurer le suivi et de la documentation de vos différentes interventions <u>Sécurité et Conformité</u> ➤ Mettre en place des solutions de sécurisation du réseau (firewalls, VLAN, proxies, etc.) ➤ Appliquer et maintenir les politiques de sécurité réseau et veiller à leur respect ➤ Effectuer une veille sur les menaces et vulnérabilités du réseau <u>Vidéoprotection</u> ➤ Maintenance et optimisation de la partie réseau informatique du système de vidéoprotection ➤ Maintenance et optimisation des serveurs du système de vidéoprotection ➤ Suivi et préparation des travaux et des interventions des prestataires <u>Support et Assistance Technique</u> ➤ Assurer le support de niveau 2 sur les problématiques réseaux et télécoms ➤ Diagnostiquer et résoudre les incidents réseaux ➤ Accompagner les utilisateurs et les former sur les bonnes pratiques réseau et sécurité <u>Gestion de Projets et Veille Technologique</u> ➤ Participer à l'évolution et l'optimisation des infrastructures réseaux ➤ Contribuer à des projets d'intégration de nouvelles technologies ➤ Assurer une veille technologique pour anticiper les évolutions du secteur	
Compétences requises	

FICHE DE POSTE : TECHNICIEN RESEAU ET INFRASTRUCTURE

Dernière mise à jour : 24/03/2025

Savoir-faire	Savoir
- Sens de l'organisation, de la pédagogie, sens du travail en équipe - Rigueur et méthode, confidentialité, réactivité, polyvalence - Capacité d'analyse et de résolutions de problèmes. - Créativité et esprit tourné vers la recherche de solutions - Très bon relationnel et sens de l'écoute - Ouverture d'esprit et curiosité pour les nouvelles technologies - Veille technologique continue	- Maîtrise des architectures et protocoles réseaux (routage, L2/L3, IPv4, DNS, DHCP, VLAN etc...) - Connaissance de l'environnement Microsoft (W10, W11 WS2012, 2019, 2022 et AD) - Connaissance des systèmes d'exploitation de serveurs (OS Windows et Linux) - Compétences sur la gestion des Firewall Palo Alto - Compétences en sécurité réseau (pare-feu, IDS/IPS, VPN, proxy, etc. - Connaissance des solutions de virtualisation VMware - Connaissance de la TOIP - Outils de supervision et d'analyse de trafic (PRTG, Wireshark, etc.)
Formation(s) et diplôme(s) requis	Autres
Bac + 2 et plus	
Environnement du poste de travail	
Localisation du poste	Moyens utilisés (matériels et organisationnels)
Service commun installé au 2 ^{ème} étage de l'hôtel de Ville de Libourne	Poste de travail (ordinateur, téléphone, moyens informatiques, téléphones, fax, accès Internet, copieur, imprimante,...)
Produits – substances et matériaux utilisés	Environnement social (partenaires, relations professionnelles internes, externes, publics...)
	Positionnement hiérarchique : Directeur des systèmes d'information → Responsable infrastructure Relations fonctionnelles : - En interne : L'ensemble des services En externe : Les prestataires
Exigences de travail liées au poste de travail	
Consignes de sécurité liées au poste de travail	Interdictions au poste de travail
Respect des règles d'hygiène et de sécurité	De consommer de l'alcool ou des produits stupéfiants
Obligations du poste de travail	Protections collectives liées au poste de travail
Pics d'activités réguliers	
Conditions de travail	
Horaires de travail du poste	
Horaires habituels : 8h45 – 12h30 13h15 - 17h15 avec 23 jrs de RTT/an Possibilité de télétravail	Astreintes : ☒ oui ☐ non Si oui, périodicité : toutes les 7 semaines
Relationnel dans le poste de travail	
☒ Travail seul ☒ Travail en équipe ☐ Travail au contact du public ☐ Autres (préciser)	
Déplacement pour le poste de travail	Véhicule lié au poste de travail
☒ Agglomération ☐ Département ☐ Autres (préciser)	Véhicule de fonction ☐ oui ☒ non Véhicule de service ☒ oui ☐ non
Permis pour le poste de travail	Type de véhicule utilisé
☐ A ☒ B ☐ EB ☐ C ☐ EC ☐ D ☐ ED	☒ VL ☐ PL ☐ Scooter ☐ Engins ☐ Fourgon ☐ Autres (préciser)
Contraintes liées au poste de travail (vaccinations,...)	

FICHE DE POSTE : TECHNICIEN RESEAU ET INFRASTRUCTURE

Dernière mise à jour : 24/03/2025

Possibilité de dépassement d'horaires en fonction d'impératifs techniques (pannes,...) ainsi que de déplacements sur des sites géographiques éloignés au moyen d'un véhicule de service

Equipements de protection pour le poste de travail (même occasionnellement)

☒ Non aucun besoin ☐ Oui, lesquels :



Casque

☐


Protection auditive

☐


Lunettes

☐


Masque facial

☐


Masque anti-poussière

☐


Appareil respiratoire individuel

☐


Vêtement de travail

☐


Chaussures ou bottes

☐


Gants

☐


Harnais

☐

Formation au poste de travail

Formation(s) obligatoire(s) au poste de travail

- ☐ Accueil de l'établissement
- ☐ Accueil sécurité
- ☐ Agents biologiques
- ☐ Amiante
- ☐ Appareils de levage
- ☐ Bruit
- ☐ Chariot automoteur
- ☐ Ecran de visualisation

- ☐ Electricité (habilitation)
- ☐ Elévateur de personne
- ☐ Engin de chantier
- ☐ Equipement de travail (matériel)
- ☐ Grue auxiliaire
- ☐ Grues mobiles
- ☐ Manutention manuelle (PRAP)
- ☐ Pont roulant

- ☐ Sauveteur secouriste du travail
- ☐ Signalisation de sécurité
- ☐ Substances dangereuses
- ☐ Produits chimiques
- ☐ Echafaudage
- ☐ Equipement de travail (EPI classe 3)
- ☐ Autres (préciser)

Agent occupant le poste

Nom

Prénom

Grade

Date d'édition pour signature :

NB : Cette fiche de poste n'a pas de caractère contractuel, la liste des tâches énumérées n'est pas limitative et peut évoluer à tout moment à la demande de l'employeur.

Agent

Responsable hiérarchique

Autorité territoriale