

**Un nouveau délégataire pour le service public  
d'eau potable : AGUR**



**LES BILLAUX et LALANDE-DE-POMEROL**

Juin 2021

# Changement de délégataire eau potable

- Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2020 : la CALI a délégué la gestion du service public d'eau potable sur Libourne à la société **AGUR**
- A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2021 : la CALI délègue la gestion du service public d'eau potable à la société **AGUR également sur Les Billaux et Lalande-de-Pomerol** (en lieu et place de la société SUEZ)  
En effet, l'eau potable distribuée sur ces 2 communes provient déjà de Libourne.

## Comment contacter AGUR ?



 **AGENCE DE LIBOURNE** 54 rue des Bordes  
Du lundi au vendredi, de 13h30 à 17h30  
Tél. : 09 69 39 40 00 (appel non surtaxé).

> Pendant 15 jours après réception de la facture :  
Du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de  
13h30 à 17h30.

- Pour l'assainissement collectif : aucun changement => gestion du service d'assainissement collectif d'eaux usées par la société VEOLIA (05 61 80 09 02)



## CONTRAT DE CONCESSION DU SERVICE D'EAU POTABLE AVEC AGUR



L'eau potable distribuée sur Les Billaux et Lalande-de-Pomerol est prélevée et traitée sur Libourne via 3 sites de production (un 4<sup>e</sup> est en cours de création aux Dagueys) et 4 réservoirs de stockage



Les prérequis d'un service public d'eau potable :

- La distribution d'une **eau potable de qualité et en quantité 24h/24 toute l'année**
- La gestion de la **relation avec les usagers** (accueil téléphonique et physique)
- L'**entretien**, la **maintenance** et le **renouvellement** des ouvrages

### ❖ De nouveaux services pour les abonnés

- Déplacement sur site : en **1 heure maximum** en cas d'incident signalé
- Réparation de tout type de fuites : généralement dans un délai de **2 à 8 heures**
- Baisse de la facture d'eau pour **9 abonnés sur 10** grâce à une nouvelle tarification





## ❖ Une nouvelle tarification progressive de l'eau

Objectif : offrir une baisse de la facture pour la plupart des abonnés et inciter à maîtriser la consommation de cette ressource à préserver

- **0,11 €/m<sup>3</sup>** pour les **15 premiers m<sup>3</sup>** correspondant à l'**eau vitale**
- **0,56 €/m<sup>3</sup>** entre **16 m<sup>3</sup> et 120 m<sup>3</sup>** : dans cette tranche l'eau est considérée comme **utile**
- **0,62 €/m<sup>3</sup>** entre **121 et 150 m<sup>3</sup>** : il s'agit de l'**eau de confort**
- **0,68 €/m<sup>3</sup>** au-delà de **150 m<sup>3</sup>**

Rappel : en 2020, le tarif était fixé à 0,59 €/m<sup>3</sup> quelque soit les volumes d'eau consommés

## ❖ Dispositions particulières : les compteurs verts

- Possibilité de mise en place d'un **abonnement destiné à l'usage professionnel** via l'installation d'un **compteur dit « vert »** => intéressant notamment pour les exploitants agricoles et viticoles
- Un compteur vert doit être indépendant du compteur déjà existant
- Les volumes comptabilisées sur le compteur vert ne sont pas assujettis aux frais d'assainissement.



## QUEL IMPACT SUR LA FACTURE DES ABONNES ?

Facture d'eau de référence ► 120 m<sup>3</sup> = consommation moyenne annuelle d'un

EAU POTABLE	Actuellement	Au 1 <sup>er</sup> juillet 2021	Évolution
Abonnement	34 €	15 €	- 56%
<b>Total facture eau pour 120m<sup>3</sup></b>	274,57 €	242,91 €	<b>- 12%</b>
ASSAINISSEMENT	Actuellement	Au 1 <sup>er</sup> juillet 2021	Évolution
Abonnement	75 €	75 €	0%
<b>Total facture assainissement pour 120m<sup>3</sup></b>	386,10 €	386,10 €	<b>0%</b>
<b>TOTAL EAU + ASSAINISSEMENT (facture 120m<sup>3</sup>)</b>	<b>660,67 €</b>	<b>629,01 €</b>	<b>- 5%</b>
<b>PRIX DU M<sup>3</sup> (eau+assainissement)</b>	<b>5,51 €/m<sup>3</sup></b>	<b>5,24 €/m<sup>3</sup></b>	<b>- 5%</b>

- ➔ Baisse de la facture d'eau de 5% pour 92% des abonnés consommant moins de 200 m<sup>3</sup>/an (-32 €/an pour une facture 120 m<sup>3</sup>)
- ➔ Pas de hausse de la facture d'eau pour 6% des abonnés consommant entre 200 et 500 m<sup>3</sup>
- ➔ Augmentation de la facture de 1% pour 2% des abonnés (gros consommateurs de plus de 500 m<sup>3</sup>/an)
- ➔ Tarif de l'eau = part délégataire + part collectivité (+ taxes)
- ➔ Maintien d'une **facture unique eau + assainissement** pour les abonnés

