



LE GUIDE 2023

L'ACCÈS AUX DROITS

EN LIBOURNAIS



SOMMAIRE

	DÉMARCHES ADMINISTRATIVES P.6
	Conseiller numérique..... p.6
	Écrivain public..... p.6
	La Communauté d'agglomération du Libournais (La Cali)..... p.6
	Sous-Préfecture p.6
	Mairie..... p.6
	INFORMATIONS JURIDIQUES P.7
	Auxiliaires de justice..... p.7
	Institutions judiciaires p.8
	Structures d'accès aux droits p.8
	AIDE AUX VICTIMES P.9
	Bureau d'Aide aux Victimes (BAV) p.9
	Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) p.9
	Info violences conjugales p.9
	Numéro national d'aide aux victimes..... p.9
	Relais Urbain d'Échanges et de Lutte contre l'Exploitation (RUELLE) p.9
	Unité médico-judiciaire de proximité de Libourne (UMJP) p.10
	Vict'Aid - Association d'aide aux victimes p.10
	SURENDETTEMENT P.10
	Commission de Surendettement des Particuliers p.10
	CRESUS Gironde p.10
	PROTECTION DES DROITS ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS..... P.10
	Boulevard des potes..... p.10
	Commission d'Accès aux Documents Administratifs (CADA)..... p.10
	Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)..... p.10
	Délégué du Défenseur des Droits..... p.11
	Entre 2 Eaux..... p.11
	ENFANCE ET JEUNESSE P.11
	Bureau Information Jeunesse (BIJ) p.11
	Centre de Recherche d'Information et de Consultation sur les droits de l'enfant (CRIC)..... p.11
	Espaces Jeunes p.11
	Libournais, Équipe, Prévention, Insertion (LEPI) p.12
	Maison du Département des Solidarités (MDS) p.12
	Plateforme REAJ - Anthéa Rh..... p.12
	Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)..... p.12
	Service Info Accueil Petite Enfance (SIAPE) - Service Petite Enfance de La Cali..... p.12
	Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (SNATED) p.12
	SÉCURITÉ PUBLIQUE P.12
	Gendarmerie Nationale p.12
	Police Municipale p.12

SANTÉ	P.13
Alcooliques Anonymes	p.13
Addictions drogues alcool info service	p.13
Assurance Maladie	p.13
CAAN'abus - Association CEID	p.13
CAP'Lib	p.13
Centre de santé sexuelle	p.13
Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) - Association CEID	p.13
Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic Départemental (CEGIDD)	p.13
Centre hospitalier Robert Boulin	p.14
Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)	
Fil santé jeunes	p.14
Mutualité Sociale Agricole (MSA)	p.14
Numéro national de prévention du suicide : 3114	p.14
Point Relais Santé	p.14
Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)	p.14
Réseau Santé Social Jeunes du Libournais (RSSJL)	p.14
Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ) - Association CEID	p.14
Vie Libre	p.14
Question psy : 0 800 71 08 90	p.15



SOCIAL	P.15
Allo service public	p.15
Association Départementale des Amis des Voyageurs de la Gironde (ADAV)	p.15
Caisse d'Allocations Familiales (CAF)	p.15
Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)	p.15
Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) du Libournais	p.16
Infos impôts	p.16
Maison du Département des Solidarités (MDS)	p.16
Mutualité Sociale Agricole (MSA)	p.16
Pôle Territorial de Solidarité (PTS)	p.16
Ville de Libourne : Service de médiation sociale	p.16



ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Cantine 209	p.16
Centre Socioculturel «Portraits de familles»	p.16
Esprit de Solidarité (EDS)	p.16
La Consigne	p.17
Les Cygnes de Vie	p.17
Pour Créer Du Lien (PoCLI)	p.17
Tendons la main	p.17

AIDE ALIMENTAIRE	P.17
Auberge du Coeur	p.17
Esprit de Solidarité	p.17
La p'tite aide	p.17
Restos du Coeur	p.17
Saint Vincent de Paul	p.17
Secours Populaire Coutras	p.17
Secours Populaire Libourne	p.17
Tendons la main	p.17



APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANCAISE ET SAVOIRS DE BASE	P.18
Comité de Liaison des Acteurs de la Promotion (CLAP)	p.18



EMPLOI..... P.18

Cap Emploi	p.18
Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)	p.18
Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDTES)	p.18
Mission Locale du Libournais	p.18
Numéro de renseignement du droit du travail	p.18
Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)	p.18
Pôle Emploi	p.19
Service de l'inspection du travail (secteur Libournais)	p.19



ÉDUCATION NATIONALE P.19

Centre d'Information et d'Orienteion (CIO).....	p.19
---	------



DROITS DES ÉTRANGERS..... P.19

Association du Lien Interculturel Familial et Social (ALIFS).....	p.19
Centre Provisoire d'Hébergement (CPH).....	p.19
Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII)	p.19
Plateforme Accueil et Intégration des Réfugiés (AIR)	p.19
Structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA)	p.20



LOGEMENT..... P.20

Association Départementale d'Information pour le Logement (ADIL)	p.20
Conseil d'architecture, d'urbanisme et d'environnement (CAUE).....	p.20
Dispositif Habitat Durable	p.20
Fonds de Solidarité Logement (FSL) du Département de la Gironde.....	p.20
Garantie VISALE	p.20
HABitat Jeunes en Pays Libournais (HAJPL)	p.20
Le Lien	p.20
Résidence Hôtelière Le Prado.....	p.20



MOBILITÉ..... P.21

Maison de la Mobilité Solidaire.....	p.21
Transports de personnes à mobilité réduite	p.21
Réseau CALIBUS de La Cali	p.21
Réseau TER Nouvelle-Aquitaine	p.21



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAPS, ACCIDENTÉES DE LA VIE ET PERSONNES AGÉES P.22

3977 : Maltraitance personnes âgées ou handicapées.....	p.22
Association de Défense des Droits des Accidentés et Handicapés (ADDAH)	p.22
Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)	p.22
Centre d'Information de Conseil et d'Accueil des Salariés (CICAS).....	p.22
Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)	p.22
Plateforme Territoriale d'Appui (PTA)	p.22
Service autonomie du Conseil Départemental.....	p.22





DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Conseiller numérique :

Le conseiller numérique est là pour aider et accompagner les personnes à :

- Prendre en main un équipement informatique
- Naviguer sur internet
- Créer et gérer ses contenus numériques
- Apprendre à effectuer ses démarches informatiques
- Envoyer, recevoir, gérer ses courriels
- Connaître les usages et le vocabulaire numérique
- Apprendre à utiliser la bureautique

CCAS de Libourne sur rdv au 07 60 76 95 47
Réservé aux habitants de la commune
146 rue du Président Doumer, 33500 LIBOURNE

MDS de Libourne sur rdv au 06 16 61 55 95
ou au 05 57 51 48 70
14 rue Jules Védrières, 33500 LIBOURNE

CCAS de Coutras sur rdv au 05 57 56 09 09
4 rue Baste, 33230 COUTRAS

MDS de Coutras sur rdv au 06 16 61 55 95
ou au 05 57 51 48 70
1 Rue Denis Cordonnier, 33230 COUTRAS

Saint Ciers d'Abzac sur rdv au 05 57 49 40 69
20 rue François Mauriac, 33910 SAINT CIERS D'ABZAC

Écrivain public :

L'écrivain public aide à la rédaction de documents administratifs

CCAS de Libourne, 146 rue du Président Doumer 33500 LIBOURNE - Sur rdv au 05 57 55 33 70

ADAV33, 179 avenue Georges Pompidou 33500 LIBOURNE - Sur rdv au 05 57 55 04 95

Centre socioculturel Portraits de Familles, 1 route de Guîtres (médiathèque Boma) 33910 SAINT DENIS DE PILE - Sur rdv au 05 57 51 92 75

La Cali - La Communauté d'agglomération du Libournais :

42 rue Jules Ferry
CS62026
33503 LIBOURNE CEDEX
L'accueil téléphonique s'effectue du lundi au vendredi de 9h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30 sauf le vendredi 16 h 30
Tél : 05.57.25.01.51

Sous-Préfecture

La Sous-Préfecture est le chef-lieu de l'arrondissement de Libourne et permet aux usagers d'entreprendre des démarches diverses et variées : carte grise, permis de conduire, état civil, titre de séjour pour les étrangers, associations, logement, etc.

8 avenue de Verdun - BP 211 33504 LIBOURNE
Tél. : 05 56 90 60 60
Email : sp-libourne@gironde.gouv.fr

Mairie

La mairie est une collectivité territoriale dont la mission est de répondre aux besoins de la population locale. Ses attributions sont multiples : état civil, urbanisme et logement, écoles et équipements, activités culturelles, santé et aide sociale, police administrative, etc.

LISTE DES MAIRIES DE LA CALI

Mairie d'Abzac

22 rue Docteur Texier
33230 ABZAC
Tél : 05 57 49 07 38

Mairie d'Arveyres

8 rue de l'Eglise
33500 ARVEYRES
Tél : 05 57 24 80 14

Mairie de Bayas

9 avenue de l'Europe
33230 BAYAS
Tél : 05 57 69 19 72

Mairie de Bonzac

Le bourg
33910 BONZAC
Tél. : 05 57 84 22 06

Mairie de Cadarsac

25 bis avenue de Bergères
33750 CADARSAC
Tél : 05 57 24 81 39

Mairie de Camps-sur-l'Isle

89 rue de la République
33660 CAMPS-SUR-L'ISLE
Tél. : 05 57 69 63 35

Mairie de Chamadelle

1 le Bourg
33230 CHAMADELLE
Tél. : 05 57 49 07 41

Mairie de Coutras

19 place Ernest Barraud
33230 COUTRAS
Tél. : 05 57 56 09 09

Mairie de Daignac

8 Le Bourg
33420 DAIGNAC
Tél : 05 57 24 25 43

Mairie de Dardenac

1 Chemin du Turon
33420 DARDENAC
Tél : 05 56 23 94 57

Mairie d'Espiet

1 Rebeyrau
33420 ESPIET
Tél : 05 57 24 24 27

Mairie de Génissac

52 le Bourg
33420 GENISSAC
Tél. : 05 57 24 48 61

Mairie de Gours

14 le Bourg
33660 GOURS
Tél. : 05 57 49 74 40

Mairie de Guîtres

8 Grand Rue
33910 GUÎTRES
Tél. : 05 57 69 10 34

Mairie d'Izon

207 Avenue du Général de Gaulle
33450 IZON
Tél : 05 57 55 45 46

Mairie de Lagorce

4 Chapelle
33230 LAGORCE
Tél. : 05 57 56 05 30

Mairie de Lalande-de-Pomerol

Le bourg
33500 LALANDE-DE-POMEROL
Tél. : 05 57 51 40 06

Mairie de Lapouyade

21 Avenue de Verdun
33620 LAPOUYADE
Tél. : 05 57 49 40 05

Mairie de Le Fieu

5 Le Bourg
33230 LE FIEU
Tél. : 05 57 69 64 38

Mairie de Les Billaux

1 rue du 19 Mars 1962
33500 LES BILLAUX
Tél. : 05 57 51 11 76

Mairie de Les Eglisottes

42 avenue Victor Hugo
33230 LES EGLISOTTES
Tél. : 05 57 69 50 15

Mairie de Les Peintures

13 le Bourg
33230 LES PEINTURES
Tél. : 05 57 49 09 07

Mairie de Libourne

BP 200
33505 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05 57 55 33 33

Mairie de Maransin

38 le Bourg
33230 MARANSIN
Tél. : 05 57 49 41 15

Mairie de Moulon

50 le Bourg Sud
33420 MOULON
Tél. : 05 57 84 50 65

Mairie de Nérigean

25 route de la Souloire
33750 NERIGEAN
Tél : 05 57 24 52 70



INFORMATIONS JURIDIQUES

Mairie de Pomerol

10 rue Tropchaud
33500 POMEROL
Tél. : 05 57 51 12 94

Mairie de Porchères

1 le Bourg
33660 PORCHERES
Tél. : 05 57 49 61 52

Mairie de Puynormand

8 le Bourg Sud Ouest
33660 PUYNORMAND
Tél. : 05 57 49 79 06

Mairie de Sablons

43 le Bourg
33910 SABLONS
Tél. : 05 57 56 02 82

Mairie de Saint-Antoine-sur-l'Isle

23 rue de Verdun
33660 SAINT-ANTOINE-SUR-L'ISLE
Tél. : 05 57 49 62 19

Mairie de Saint-Christophe de Double

46 Le Bourg
SAINT-CHRISTOPHE-DE-DOUBLE
Tél. : 05 57 69 51 11

Mairie de Saint Ciers d'Abzac

20 rue François Mauriac
33910 SAINT CIERS D'ABZAC
Tél. : 05 57 49 40 69

Mairie de Saint Denis de Pile

Place de Verdun
33910 SAINT DENIS DE PILE
Tél. : 05 57 55 44 20

Mairie de Saint Germain du Puch

1 rue de l'Eglise
33 750 SAINT GERMAIN DE PUCH
Tél. : 05 57 24 51 18

Mairie de Saint-Martin-de-Laye

4 Bouteille Sud
33910 SAINT-MARTIN-DE-LAYE
Tél. : 05 57 49 40 44

Mairie de Saint-Martin-du-Bois

17 le Bourg
33910 SAINT-MARTIN-DU-BOIS
Tél. : 05 57 84 71 33

Mairie de Saint-Médard-de-Guizières

9 Esplanade du 18 juin
33230 SAINT-MEDARD-DE-GUIZIERES
Tél. : 05 57 56 45 45

Mairie de Saint-Quentin de Baron

46 rue Léon Drouyn
33750 SAINT-QUENTIN DE BARON
Tél. : 05 57 55 54 70

Mairie de Saint-Sauveur-de-Puynormand

4 rue du Maine du Pont
33660 SAINT-SAUVEUR-DE-PUYNORMAND
Tél. : 05 57 69 62 63

Mairie de Saint-Seurin-sur-l'Isle

Esplanade Charles de Gaulle
BP 26
33660 SAINT-SEURIN-SUR-L'ISLE
Tél. : 05 57 56 01 01

Mairie de Savignac-de-l'Isle

17 le Bourg
33910 SAVIGNAC-DE-L'ISLE
Tél. : 05 57 84 25 90

Mairie de Tizac de Curton

7 Gaillot
33420 TIZAC DE CURTON
Tél. : 05 57 24 24 30

Mairie de Tizac-de-Lapouyade

10 le Bourg Nord
33620 TIZAC-DE-LAPOUYADE
Tél. : 05 57 49 40 06

Mairie de Vayres

44 avenue de Libourne
33870 VAYRES
Tél. : 05 57 55 25 55

LES AUXILIAIRES DE JUSTICE

Conciliateur de justice

La conciliation est un mode de règlement à l'amiable de certains litiges, dits litiges de la vie quotidienne. C'est une procédure simple, rapide et entièrement gratuite.

Le conciliateur de justice est un auxiliaire de justice assermenté et bénévoles qui a pour rôle de vous accompagner.

Le conciliateur de justice est saisi de la propre initiative d'une des parties. Son intervention ne nécessite aucune formalité, une simple prise de rendez-vous avec vos conciliateurs est à faire auprès de :

- Secteur Libourne :
Maison des associations, 47 Boulevard de Quinaut, 33500 LIBOURNE
Sur rdv au 06 26 90 51 72

- Secteur Nord-Ouest Cali :
Sur rdv au 06 49 45 36 19
Permanence à LALANDE DE POMEROL

- Secteur Nord-Est Cali :
Sur rdv au 06 08 23 89 62
Permanence à COUTRAS

- Secteur Puynormand et Saint Sauveur de Puynormand
Sur rdv au 06 81 03 31 92
Permanence à ARTIGUES DE LUSSAC

- Secteur Sud Cali :
Sur rdv au 06 26 70 73 86
Permanences à LALANDE DE POMEROL

Avocat

L'avocat informe ses clients sur leurs droits et leurs obligations, les démarches et les procédures, les conseille, les assiste et représente leurs intérêts devant la Justice.

Ordre des avocats
25 avenue Thiers - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 59 70
Site internet : www.barreau-libourne.com

Huissier de justice

L'huissier de justice remet aux parties les actes de procédure et les décisions de justice, veille à leur exécution et procède à des constats susceptibles de servir d'élément de preuve à l'occasion d'un procès.

Chambre des huissiers de la Gironde
Palais de Justice
Place de la République - 33077 BORDEAUX
Tél. : 05 56 52 99 09
Site internet : www.huissiers-gironde.com

Notaire

Le notaire, en apposant son sceau et sa signature en bas de l'acte ou du contrat, constate la volonté exprimée par les personnes qui le signent et s'engage personnellement sur le contenu et la date de l'acte.

Chambre des notaires de la Gironde
6 rue Mably - CS 31 454
33064 BORDEAUX CEDEX
Tél. : 05 56 48 00 75
Site internet : www.chambre-gironde.notaires.fr

LES INSTITUTIONS JUDICIAIRES

Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)

Le SPIP a pour mission essentielle la prévention de la récidive. Il intervient en milieu ouvert auprès des personnes bénéficiant d'un aménagement de peine ou d'une mesure non privative de liberté et en milieu fermé auprès des personnes incarcérées (prévenues ou condamnées).

50 rue des Chais - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 58 70
alip-libourne@justice.fr

Cour Administrative d'Appel

La cour administrative d'appel réexamine les dossiers déjà jugés par le tribunal administratif lorsque l'une des parties n'est pas satisfaite de la décision rendue.

17 cours de Verdun - 33074 BORDEAUX CEDEX
Tél. : 05 57 85 42 42

Tribunal Administratif

Le tribunal administratif juge la majeure partie des litiges entre les particuliers et les administrations ainsi que les conflits du travail dans la fonction publique.

9 rue Tastet - BP 947 - 33063 BORDEAUX CEDEX
Tél. : 05 56 99 38 00

Cour d'appel

La cour d'appel réexamine les affaires déjà jugées en matière civile, commerciale, sociale ou pénale.

Place de la République - 33077 BORDEAUX CEDEX
Tél. : 05 47 33 90 00

Tribunal de Grande Instance

Le tribunal de grande instance juge toutes les affaires civiles pour lesquelles la demande porte sur des sommes supérieures à 10 000 euros et tous les litiges qui ne sont pas attribués par la loi à une autre juridiction civile (tribunal d'instance, tribunal de commerce, conseil des prud'hommes, etc.). Il juge, en matière pénale et sous le nom de tribunal correctionnel, les délits (homicide involontaire, blessures volontaires, conduite en état d'ivresse, abandon de famille, vol, escroquerie, rébellion, etc.).

22 rue Thiers - BP 202 - 33505 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05 57 55 36 80

Tribunal d'Instance

Le tribunal d'instance juge toutes les affaires civiles pour lesquelles la demande porte sur des sommes inférieures ou égales à 10 000 euros.

22 rue Thiers - BP 221 - 33506 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05 57 55 36 80

Tribunal de Commerce

Le tribunal de commerce tranche principalement les litiges entre particuliers et professionnels ou entre professionnels.

36 rue Victor Hugo - BP 195 - 33504 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05 57 25 58 05

Tribunal pour Enfants

Le tribunal pour enfants est compétent pour les contraventions et délits commis par tous les mineurs ainsi que pour les crimes commis par les mineurs âgés de moins de 16 ans au moment des faits. Il intervient également pour mettre en place des mesures de protection des mineurs.

22 rue Thiers - BP 202 - 33505 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05 57 55 36 80

Conseil des Prud'hommes

Le conseil des prud'hommes règle les litiges individuels nés à l'occasion de la conclusion, de l'exécution ou de la rupture du contrat de travail entre un salarié et son employeur.

36 rue Victor Hugo - BP 145 - 33501 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05 57 51 75 42

LES STRUCTURES D'ACCÈS AUX DROITS

Point Justice

Le Point Justice a vocation d'assurer sur le territoire communautaire une aide au droit en mettant à disposition du public :

un service d'accueil gratuit et confidentiel ; une aide à l'accomplissement de démarches nécessaires à l'exercice d'un droit ou à l'exécution d'une obligation ; des informations dans différents domaines du droit ; un accès à des consultations juridiques ; l'assistance à la rédaction et à la conclusion d'actes juridiques.

CCAS de Libourne
146 rue Président Doumer
33500 LIBOURNE

CCAS de Coutras
4 rue Baste-Ilot des Georgets
33230 COUTRAS

Centre socioculturel Portraits
de Familles / médiathèque
1 route de Guîtres
33230 ST DENIS DE PILE

Prise de rendez-vous
Email : pointjustice@lacali.fr
Tél. : 05 57 25 45 74

Point-justice du Tribunal Judiciaire

Le Tribunal Judiciaire de Libourne dispose d'un Point Justice. Un avocat vous accueille et vous conseille les premiers et troisièmes mardis du mois de 9 h à 12 h sur rendez-vous.

Prise de rendez-vous auprès du Barreau de Libourne
Tél. : 05 57 51 59 70

En outre une juriste vous informe tous mercredis de 9h à 12h sans rendez-vous.

Pour obtenir plus de renseignements, contacter le Tribunal
Tél. : 05 57 55 36 80

Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD)

Le Conseil Départemental de l'Accès au Droit a pour mission essentielle de mettre en œuvre une politique de développement de l'accès au droit. Cette mission est assurée par l'animation, le financement et la coordination d'actions et de permanences juridiques au sein de nombreux Points et Relais d'accès au droit et des deux Maisons de Justice couvrant le territoire de la Gironde.

30 rue des frères Bonie - 33077 BORDEAUX CEDEX
Tél. : 05 47 33 91 17
Email : cdad-gironde@justice.fr
Site internet : www.cdad-gironde.justice.fr

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF Gironde accueille, accompagne et soutient les femmes victimes de violences conjugales, tout au long de leur parcours avec une juriste et une psychologue. Le CIDFF33 a été labélisé Service d'Aide aux Victimes de Violences Sexistes par la Fédération nationale des centres d'informations sur les droits des femmes et des familles (violence de couple, harcèlement, viol, prostitution).

1 rue Montesquieu - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 93 92/05 56 44 30 30
Site internet : <http://gironde.cidff.info>

Permanence juriste sans rendez-vous tous les jeudis et vendredis après-midi de 14h à 17h.

Vict'aid – association d'aide aux victimes

Vict'Aid a pour but d'accueillir et d'aider les victimes d'infractions pénales

L'équipe est dotée de juristes, psychologues et intervenants sociaux en gendarmerie.

63 cours Georges Clémenceau
33000 BORDEAUX
Prise de rendez-vous : 05 56 01 28 69

Intervenant social en gendarmerie Libourne
Tél. : 06 17 45 52 47

Infodroits

Infodroits propose plusieurs types de services : des permanences d'information juridique de proximité, des actions de sensibilisation au droit, des permanences téléphoniques à destination des travailleurs sociaux, des formations professionnelles

Siège social (fermé au public)
23 allée des Tulipes - 33600 PESSAC
Tél. : 05 56 45 25 21
Email : contact@infodroits.org
Site internet : www.infodroits.org

AIDE AUX VICTIMES

Bureau d'aide aux victimes (aide juridique et accompagnement aux audiences)

Permanences juridiques tous les jours du lundi au vendredi au TG de Libourne.

Assurées par trois juristes du Service VICT'AID.

Tél. : 05 56 01 28 69

Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF Gironde accueille, accompagne et soutient les femmes victimes de violences conjugales, tout au long de leur parcours avec une juriste et une psychologue. Le CIDFF33 a été labélisé par l'Etat Service d'Aide aux Victimes de violences Sexistes (violence de couple, harcèlement, viol, prostitution).

Le SAVS est un service proposant aux femmes victimes de violences un soutien pour se reconstruire grâce à un accompagnement adapté.

1 rue Montesquieu - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 93 92/05 56 44 30 30
Site internet : <http://gironde.cidff.info>

Info violences conjugales

Le **3919** est un numéro destiné aux femmes victimes de violences, ainsi qu'à leur entourage et aux professionnels concernés. C'est un numéro d'écoute national et anonyme. Ce numéro permet d'assurer une écoute, une information, et, en fonction des demandes, une orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.

Numéro National d'Aide aux Victimes

Le **116 006** est un numéro qui s'adresse à toutes les victimes d'infractions pénales, quelle que soit la forme de l'agression ou le préjudice subi. C'est un point d'entrée unique pour les victimes, un service qui informe les victimes sur leurs droits et les oriente vers les associations d'aide aux victimes de proximité. Services et appels gratuits 7j/7.

Relais Urbain d'Échanges et de Lutte contre l'Exploitation (RUELLE)

RUELLE lutte contre toutes les formes d'exploitation des personnes (prostitution, mendicité, servitude, délinquance forcée, travail forcé) dans le cadre de parcours de traite des êtres humains et des formes graves d'exploitations.

L'association sensibilise les professionnels et la société à ces problématiques, met en place des projets

de recherche pour maintenir un niveau de connaissance sur ces phénomènes et propose un accompagnement social / juridique / psychologique aux personnes ayant subi des faits d'exploitation.

Tél. : 06 59 18 71 66 (de 9H-17H30 du lundi au vendredi)
Email : ruelle33000@gmail.com
Site internet : <http://associationruelle.org/>

Unité médico-judiciaire de proximité de Libourne (UMJP)

Une prise en charge multidisciplinaire (médecin légiste / psychologue / assistante sociale / juriste / avocat) permettant de : constater vos blessures physiques et / ou psychologiques, informer sur le processus de violence, les démarches, vos droits, orienter vers les partenaires en fonction de vos besoins.

A l'hôpital de Libourne Pavillon 20
Sur RDV du lundi au vendredi
Contact : 05 57 55 15 31

Vict'Aid - Institut Don Bosco

Vict'Aid a pour but d'accueillir et d'aider les victimes d'infractions pénales par un accompagnement juridique, psychologique et social.

Service gratuit agréé par le ministère de la Justice.

63 cours Georges Clémenceau - 33000 BORDEAUX
Sur rendez-vous en contactant le 05 56 01 28 69
Tél. (intervenante sociale en gendarmerie) : 06 17 45 52 47

SURENDETTEMENT

Commission de Surendettement des Particuliers

La commission de surendettement des particuliers est un organisme public qui peut aider à rechercher des solutions à un problème de surendettement. Son secrétariat est assuré par la Banque de France. Le dépôt d'un dossier de surendettement devant la commission est gratuit.

Bureau d'accueil et d'information de la Banque de France
adresse Maison des Associations - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 56 00 14 14
Le mardi et le mercredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
Site internet : mesquestionsdargent.fr

CRESUS Gironde

La Chambre Régionale du Surendettement Social est une association reconnue d'utilité publique qui vient en aide aux personnes en difficulté financière, aide à la gestion et à la constitution d'un dossier de surendettement auprès de la Banque de France. L'Association CRESUS GIRONDE reçoit à Libourne et Coutras sur rendez-vous.

CRESUS peut également octroyer un prêt allant de 300 euros à 8000 euros à taux modéré d'une durée maximum de 7 ans pour un projet destiné à l'insertion

professionnelle ou sociale des personnes confrontées à des difficultés de financement et ayant une capacité de remboursement.

Email : cresusgironde@laposte.net
Tél secteur Libourne : 06 40 05 70 94
Tél secteur Coutras : 06 42 58 40 96

PROTECTION DES DROITS ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Boulevard des potes

Le Boulevard des Potes a pour objet de promouvoir toute initiative qui revitalise le tissu social par l'action associative, de renforcer la fraternité et d'encourager les actions qui participent à la démocratie et à la lutte contre toutes formes de discriminations.

Accueil et accompagnement des victimes au :
29 rue Bergeret 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 31 94 62 / 05 56 31 20 28
contact@boulevard-des-potes.org | www.boulevard-des-potes.org

Commission d'Accès aux Documents Administratifs (CADA)

La CADA intervient lorsqu'une administration publique ou un organisme privé chargé d'une mission de service public a refusé, de manière expresse ou tacite, la communication d'un document administratif (copie d'examen, dossier fiscal, dossier médical, courriers, etc.).

Elle émet des avis sur le caractère communicable ou réutilisable de documents administratifs, qu'elle adresse aux personnes qui l'ont saisie et aux administrations qui ont refusé la communication

La CADA donne de simples avis, qui ne lient pas l'administration. Toutefois, elle doit être obligatoirement saisie avant tout recours devant le juge administratif.

La procédure est gratuite.

35 rue Saint-Dominique - 75700 PARIS 07 SP
Tél. : 01 42 75 79 99 - Email : cada@cada.fr
Site internet : www.cada.fr

Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)

La CNIL est l'autorité en charge de veiller à la protection des données personnelles. A ce titre, elle dispose notamment d'un pouvoir de contrôle et de sanction. Jouant aussi un rôle d'alerte et de conseil, elle a pour mission de veiller à ce que le développement des nouvelles technologies ne porte atteinte ni à l'identité humaine, ni aux droits de l'homme, ni à la vie privée, ni aux libertés individuelles ou publiques.

8 rue Vivienne
CS 30223 75083 PARIS cedex 02
Tél. : 01 53 73 22 22 / Site internet : www.cnil.fr

Délégué du Défenseur des Droits

Le Défenseur des droits est une autorité administrative indépendante qui est chargée de défendre les droits des citoyens face aux administrations et dispose de prérogatives particulières en matière de promotion des droits de l'enfant, de lutte contre les discriminations, du respect de la déontologie des activités de sécurité.

Contactez le centre socioculturel Portraits de Familles pour prise de rendez-vous à Saint Denis de Pile tous les 3^{èmes} mercredis du mois de 10h à 18h - 05 57 51 92 75

Permanence sur rendez-vous à la Maison des associations de Libourne tous les 3^{èmes} jeudis du mois - prise de rendez vous au 05 57 55 33 55

Entre 2 Eaux

L'association Entre 2 Eaux vient en aide aux personnes qui se trouvent en situation de détresse en raison de leur sexe, de leur genre, de leur orientation sexuelle et/ou de leur identité de genre. Elle leur apporte un soutien moral et une aide matérielle (alimentaire, logement), voire une aide juridique (recours et action en justice). Elle intervient dans l'information et la prévention contre les discriminations et les maladies sexuellement transmissibles, en particulier contre le VIH. Elle travaille en partenariat avec des associations telles que Aides, Contact Aquitaine...

Siège social : 41 route de Paris
33910 SAINT DENIS DE PILE (06 56 69 74 92)
Mail : entre.2.eaux@hotmail.com | Site : http://www.entredeuxeaux.org



ENFANCE ET JEUNESSE

Bureau Information Jeunesse (BIJ) #localjeunesse

Le BIJ est un espace qui a pour vocation l'information des jeunes dans de nombreux domaines : Formation, Métiers, Emploi, Santé, Droit, Loisirs, Études à l'Étranger... Aide à l'accompagnement de Projets.

33 allées Robert Boulin - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 74 06 52

Centre de Recherche d'Information et de Consultation sur les droits de l'enfant (CRIC)

Le CRIC regroupe des avocats ayant suivi une formation spécifique sur l'enfant et ses droits afin de fournir une défense de qualité.

Ordre des Avocats | 25 rue Thiers - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 59 70
Site internet : www.barreau-libourne.com

Espaces Jeunes #localjeunesse

L'espace jeune est un lieu d'accueil pour les adolescents et les jeunes adultes de 12 à 25 ans. En dehors des activités proposées en sortie, l'accueil au

local est gratuit et permet aux jeunes de se retrouver, d'échanger, de se divertir, de s'informer, lire, jouer, naviguer sur Internet, préparer des projets, mettre en place des activités, etc.

Espace jeunes à Abzac

108 rue du Docteur Texier
Tél. : 05 57 69 41 64 / 06 10 11 70 35
Email : ejabzac@lcali.fr

Espace jeunes à Coutras

147 rue Pierre Brossolette
Tél. : 05 57 69 37 35 / 06 11 58 78 89
Email : ejcoutras@lcali.fr

Espace jeunes à Guîtres

1 rue Notre Dame
Tél. : 05 57 69 527 70 / 06 08 89 18 86
Email : ejguitres@lcali.fr

Espace jeunes à Libourne

15 - 25 ans
40 rue du 1er RAC (à côté du skate Park)
En temps de vacances : lundi, mardi, mercredi, vendredi de 10h à 18h / le jeudi de 12h à 22h
Tél. : 05 57 24 94 31 / 06 72 08 93 51
Email : ejlibourne@lcali.fr

Espace jeunes à Saint Denis de Pile

82 Route de Paris
Tél. : 05 57 74 61 94 / 06 87 97 60 96
Email : ejsaintdenisdepile@lcali.fr

Espace jeunes à Izon

24 avenue des Anciens Combattants
Tél. : 05 57 74 76 26 / 06 75 90 02 81
Email : ejizon@lcali.fr

Espace jeunes à Saint-Seurin-sur-l'Isle

Rue Rosa Bonheur
Tél. : 05 57 49 60 71 / 06 16 62 62 66

Libournais, Équipe, Prévention, Insertion (LEPI)

LEPI est une association de prévention spécialisée dont la mission s'inscrit dans le cadre de la protection de l'enfance. Les éducateurs de prévention vont à la rencontre des jeunes de 11 à 25 ans dans l'espace public (rue, bars, sorties scolaires...). Ils accompagnent les jeunes dans leurs démarches et leurs projets.

Antenne Libourne
3 cours du Tourny - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 48 08 24
Email : lepi.libourne@orange.fr

Antenne Nord Libournais
37 rue Victor Hugo - 33230 COUTRAS
Tél. : 05 57 49 79 77

Maison du Département des Solidarités (MDS)

Les MDS, services du Pôle Territorial de Solidarité (PTS), peuvent concerner chaque Gironde à tout moment de sa vie, qu'il soit en difficulté ponctuelle ou durable et quel que soit son statut. On trouve des assistants de service social, des puéricultrices, des sages-femmes, des référents d'accueil familial, des travailleurs sociaux en charge de l'aide éducative, des médecins...

MDS de Libourne
Pôle territorial de Solidarité du Libournais
14 rue Jules Védrières - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05.57.51.48.70

MDS de Coutras
MDS - 1, rue Denis Cordonnier - BP 90046 - 33230 COUTRAS
Tél. : 05 57 49 32 32

Plateforme REA'J - Anthéa Rh

Le Département de la Gironde propose un dispositif de repérage et d'accompagnement. Cette action vise à aller à la rencontre de jeunes jusqu'à 29 ans demandeurs d'emploi, non accompagnés par les structures de l'emploi classiques pour réaliser avec eux de façon personnalisée, un point sur leur situation actuelle et imaginer un avenir professionnel.

Contact : 05 57 51 39 65 / 07 71 06 11 94

Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)

La PJJ est chargée de l'ensemble des questions relatives à la justice des mineurs et à la concertation entre les institutions intervenant à ce titre.

Unité éducative en milieu ouvert (UEMO)
17 rue François René de Châteaubriand, 33153 CENON
Tél : 05 56 32 35 90
Email : uemo-cenon@justice.fr

Service Info Accueil Petite Enfance (SIAPE) -

Service Petite Enfance de La Cali

Service de la Cali qui permet aux parents de bénéficier d'un accompagnement personnalisé avec une professionnelle petite enfance pour les aider à choisir un mode d'accueil adapté à leurs attentes et à leurs besoins.

Numéro unique petite enfance : 06 98 12 21 98
Email : siape@lacali.fr

Service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger (SNATED)

Le SNATED poursuit :

- une mission de prévention et de protection : accueillir les appels d'enfants en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations, pour aider à leur dépistage et faciliter la protection des mineurs en danger;
- une mission de transmission : transmettre les informations préoccupantes concernant ces enfants aux MDS de Libourne

Pôle territorial de Solidarité du Libournais
14 rue Jules Védrières -
33500 LIBOURNE
Tél. : 05.57.51.48.70

MDS de Coutras
MDS - 1, rue Denis Cordonnier -
BP 90046 - 33230 COUTRAS
Tél. : 05 57 49 32 32

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Gendarmerie Nationale

La gendarmerie nationale assure la protection des personnes et des biens : prévention de la délinquance, enquêtes judiciaires, secours, maintien de l'ordre, surveillance des routes, etc.

Brigade de gendarmerie de Coutras/Saint-Médard-de-Guizières 52 rue Robert Boulin 33230 COUTRAS
Tél. : 05 57 48 42 20

Brigade de gendarmerie de Guîtres
60 avenue de L'Isle 33230 GUÎTRES
Tél. : 05 57 56 40 35

Brigade de gendarmerie de Libourne
47 Bis Boulevard de Quinault 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 50 82 00

Brigade de Gendarmerie de Grézillac
1 Lieu-dit Payorogue, 33420 GRÉZILLAC
Tél. : 05 57 55 48 45

Police Municipale

Elle est en charge de toute question liée à la prévention, la sécurité, la tranquillité, le bon ordre, la sûreté et la salubrité publique.

Coutras
Mairie de Coutras
19 place Ernest Barraud 33230 COUTRAS
Tél. : 05 57 56 09 07 | Email : polmuni@mairie-coutras.fr

Izon
207 avenue du Général de Gaulle 33450 IZON
Tél. : 05 57 55 49 66 | Email : policemunicipale@izon.fr

Libourne
45 allées Robert Boulin 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 33 49

Saint-Denis-de-Pile
9, avenue François Mitterrand 33910 SAINT DENIS DE PILE
Tél. : 05 57 55 44 31 - 06 70 64 26 45

Genissac
52 le Bourg 33420 GENISSAC
Tél. : 05 57 24 48 61

Saint-Seurin-sur-l'Isle
Esplanade Charles de Gaulle
BP 26 - 33660 SAINT-SEURIN-SUR-L'ISLE
Tél. : 06 84 83 56 17

Vayres
44 avenue de Libourne 33870 VAYRES
Tél. : 06 81 56 53 09

Saint Germain du Puch
1 rue de l'Eglise 33750 SAINT GERMAIN DE PUCH
Tél. : 06 82 15 97 66

Alcooliques anonymes

Les Alcooliques Anonymes ont pour but d'aider toute personne malade à rester abstinente et à parvenir à la sobriété.

Cité du Vercors
5 allée des Érables - 33500 LIBOURNE
Tél. : 06 75 48 90 47
Email : courrier@aalibourne.fr
Site internet : www.aalibourne.fr

Addictions drogues alcool info service

Addictions drogues alcool info service s'appuie sur des règles d'anonymat, de confidentialité, de neutralité et de non-jugement dans ses missions d'information, de conseil et d'orientation.

Site internet : www.drogues-info-service.fr

Drogues info services / Appel anonyme
Tél. : 0 800 23 13 13

Écoute alcool / Appel anonyme
Tél. : 0 980 980 930

Écoute cannabis / Appel anonyme
Tél. : 0 980 980 940

Joueurs écoute info service / Appel anonyme
Tél. : 09 74 75 13 13

Assurance Maladie

La CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) informe les usagers sur leurs droits en matière de protection sociale (remboursement des frais médicaux par exemple) et les aide dans leurs démarches. Elle propose également un bilan de santé gratuit pour tous.

Pour s'y rendre : 31 rue Pistouley - 33500 LIBOURNE
Pour écrire : Caisse primaire d'assurance maladie de la Gironde 33085 BORDEAUX CEDEX
Tél. : 3646 | Site internet : www.ameli.fr

CAAN'abus - Association CEID

CAAN'abus est une consultation destinée aux jeunes consommateurs de substances psychoactives et aux adultes s'interrogeant sur ces consommations.

C'est une consultation avancée en addictologie spécialisée dans les usages et les abus de tabac, d'alcool, de cannabis et d'autres drogues chez les jeunes en amont des problèmes de dépendance. C'est un lieu de premier accueil anonyme et gratuit.

9 place René Princteau - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 43 01 / 06 79 22 38 77

CAP'Lib

CAP'Lib est un lieu d'écoute, d'information et de soins pour des personnes en souffrance psychique.

127 avenue Galliéni
33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 88 28

ou Hôpital Robert Boulin
112 rue de la Marne - BP 199
33505 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05 57 55 34 55

Centre de santé sexuelle

Lieu d'accueil pour s'informer et obtenir une contraception, pour diagnostiquer une grossesse et s'orienter ou non vers une interruption volontaire de grossesse, pour prévenir et dépister des infections sexuellement transmissibles et du sida.

Lieu d'écoute pour trouver un soutien ou un conseil en cas de difficultés dans les relations affectives, sexuelles ou familiales, du conseil de couple. Le centre de planification est ouvert à tous et en particulier aux mineur(e)s sans autorisation parentale. La consultation est soumise au secret médical. La consultation, les produits contraceptifs, les examens de laboratoire et certains traitements sont gratuits pour des personnes mineures ou sans couverture sociale.

Centre Hospitalier de Libourne-Secrétariat du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 16h
Tél. : 05 57 55 35 32
Email : secretaire.orthogonie@ch-libourne.fr

Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) - Association CEID

Le CSAPA propose à toute personne, ayant des consommations de produits psychotropes (licites ou illicites) un accueil, une information, une évaluation et une prise en charge médicale, psychologique et/ou sociale.

Les consultations sont assurées par une équipe pluridisciplinaire (médecin, psychologue, éducateur spécialisé) du lundi au vendredi de 9 h à 13 h et de 14 h à 17 h. Pour tout renseignement et prise de rdv
Tél. : 05 57 51 43 01 ou 06 79 22 38 77
9 place Princteau - 33500 LIBOURNE

CEGIDD (Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic Départemental)

Le CEGIDD vous accueille pour Information, dépistage et traitement des Infections Sexuellement transmissibles (IST). Vaccinations ciblées. PrEP (Traitement pré exposition du VIH).

Nous proposons des consultations infirmière, médicale, psychologue et assistante sociale, sans rendez-vous pour une évaluation du risque, un dépistage du VIH, des Hépatites B et C, et autres IST, et éventuellement un traitement. Les examens et les traitements sont gratuits et anonymes.

Informations pratiques – Centre Hospitalier de Libourne – Pavillon 20 - Secrétariat 05 57 55 71 36
Mardi et Mercredi, de 9h à 16h30
Consultations : sans Rendez-vous.

Centre hospitalier Robert Boulin

Il s'agit d'un lieu destiné à prendre en charge les personnes atteintes de pathologies et de traumatismes trop complexes pour pouvoir être traités à domicile ou dans le cabinet de médecin.

Centre Hospitalier de Libourne
112 rue de la Marne - BP 199 33505 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05 57 55 34 34 | Email : contact@ch-libourne.fr

Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)

Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie. Problèmes d'addictions, parlons en ensemble. Drogues, Alcool, Tabac, Jeux et Médicaments.

Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h et le vendredi de 9 h à 16 h.
Sur RDV. Centre Hospitalier de Libourne. Pavillon 178
112 Rue de la Marne
33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 70 24

Fil santé jeunes

Fil santé jeunes est un service anonyme et gratuit d'écoute individualisée qui aborde sans détours les questions liées à la santé, la sexualité et la psychologie.

Tél. : 3224 | Site internet : www.filbertejeunes.com

Mutualité Sociale Agricole (MSA)

La MSA est l'organisme de prestation sociale (maladie, retraite, accident du travail...) des exploitants et salariés agricoles.

Accueil sur rendez-vous à l'agence
9 avenue du général de Gaulle - 33500 LIBOURNE

Numéro national de prévention du suicide : 3114

Ligne 24H/24 et 7J/7, confidentielle et gratuite, assurée par des professionnels de soins (en lien avec le SAMU) spécifiquement formés pour procurer un service d'écoute, d'information, d'évaluation, d'intervention et enfin d'orientation.

Point Relais Santé

Le Point Relais Santé de la Mission Locale du Libournais propose différentes offres de services tels que le bilan de santé, des ateliers vitalité, thématiques, informations et accès aux droits avec des professionnels de santé... Ouvert à tous de 16 à 25 ans et accès gratuit.

Votre contact :
Gervaise COUMETTE
Tél. : 06 38 36 65 66 ou 05 57 51 71 27
sante@mission-libourne.asso.fr | <https://www.prsantelib.fr>
<https://www.instagram.com/prslib>

Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)

La PASS du Centre Hospitalier de Libourne s'adresse à toute personne ayant des difficultés (administratives, médicales, financières...) à intégrer un parcours de soins.

Permanences médicales et sociales
Tél. : 05 24 50 73 14
Email : pass.boulin@ch-libourne.fr

Réseau Santé Social Jeunes du Libournais (RSSJL)

Le RSSJL propose une réponse de proximité face à la souffrance psychique des jeunes de 11 à 25 ans et de leurs proches, isolés en milieu rural, par des lieux d'écoute gratuits avec un professionnel, en tout anonymat.

Tél. : 06 08 02 42 86 :
Permanences à Coutras, Saint-Denis de Pile,
Saint-Médard-de-Guizières et

Tél. : 06 84 34 61 09 :
Permanences à Libourne (Mission Locale),
Castillon-La-Bataille, Branne

Tél. : 06 08 68 22 03 :
Permanences à Galgon, Izon, Lussac, Montagne

Tél. : 07 83 02 36 54 :
Permanences à Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt,
Sainte-Foy-la-Grande

Site internet : www.rssj-libournais.fr
Mail : rssj.libournais@gmail.com - Tél. réseau : 06 73 90 05 60

Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ) - Association CEID

TAPAJ est un programme d'inclusion sociale destiné aux jeunes en grande précarité, permettant de travailler et d'être rémunéré à la fin de la journée, sans besoin de qualification ou d'expérience particulière.

A destination des personnes entre 16 et 25 ans en situation d'errance, sans domicile fixe ou en risque de l'être, en rupture familiale et/ou institutionnelle, consommateurs de substances psychoactives.

Tél : 07 48 88 97 47

Email : tapaj.libourne@tapaj.org

Vie Libre

Vie Libre vient en soutien aux malades alcooliques et à leur famille, à travers des permanences sur rendez-vous et ateliers thématiques.

Coutras (réunion à thème) : Salle Polyvalente 2, 127 Rue Pierre Brossolette - 1er samedi du mois à 15h
Tél. : 06 59 27 42 48 / 06 02 37 76 03

Castillon (permanence) : MSAP, 2 Rue du 19 Mars 1962 - 2ème vendredi du mois 16h à 18h
Tél. : 07 86 44 19 21 / 06 59 27 42 48

Libourne (permanence) : Maison Des Associations, 47 Boulevard de Quinault - 3ème vendredi du mois de 17h à 19h
Tél. : 07 86 44 19 21 / 06 89 94 04 22

Lussac (permanence) : Salle Bel Automne - 3ème mercredi du mois 18h à 20h
Tél. : 06 89 94 04 22 / 06 01 18 38 19

Saint Denis de Pile (permanence) : Salle des associations, 4 Avenue Général de Gaulle - Dernier vendredi du mois de 17h à 19h
Tél. : 06 89 94 04 22 / 05 57 24 30 93

Email : vielibre-valleedelisle@vielibre.org
Site internet : <http://vielibre.org>

Question psy : 0 800 71 08 90

Plateforme téléphonique d'information, de conseil et d'orientation en santé mentale pour la Gironde, coordonné par le Centre hospitalier Charles Perrens à Bordeaux

Appels gratuits - Du lundi au vendredi de 10h à 17h30
Tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.
Fermeture le 3^{ème} mardi du mois
Tél. : 05 56 01 83 83 | Site internet : www.msa33.fr

SOCIAL

Allo service public : 39 39

Service de renseignement administratif par téléphone (pas de suivi de dossiers) : délivre des informations sur les droits, les obligations et les démarches à accomplir dans certains domaines :

Droit du travail dans le secteur privé
Logement et urbanisme
Procédures en justice, civile ou pénale
Droit de la famille, des personnes ou des successions
Droit des étrangers, des associations ou l'état civil

Association Départementale des Amis des Voyageurs de la Gironde (ADAV)

L'ADAV accompagne les gens du voyage et leurs familles dans le domaine de l'insertion sociale, dans les démarches administratives et juridiques en vue de favoriser l'accès aux droits. Elle anime et coordonne des réseaux de partenaires concernés par la question des gens du voyage. Permanence écrivain public et d'accès aux droits sur rdv le lundi après midi

179 Avenue Georges Pompidou - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 04 95
Mail : centresocial.libournais@adav-33.fr
Site : www.adav33.fr

Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

• La CAF assure le versement des prestations familiales et sociales :

L'ACCUEIL CAF DE LIBOURNE

Des techniciens de la CAF traitent intégralement les dossiers des allocataires.

11 allées R. Boulin - 33500 LIBOURNE

LES POINTS RELAIS CAF

Des agents d'accueil partenaires offrent un premier niveau d'information sur la CAF aux usagers

Point relais CAF de Coutras :
CCAS de Coutras 4 rue Baste - 33230 COUTRAS

Point relais CAF de Saint-Denis-de-Pile
Centre socio-culturel Portraits de Familles
1 route de Guîtres - 33910 SAINT DENIS DE PILE
Contacts :
www.caf.fr

Pour faciliter vos démarches administratives sans vous déplacer
0 810 25 33 10 7j/7 et 24h/24

Un conseiller à votre disposition de 9h à 16h du lundi au vendredi

Une seule adresse pour vos courriers :

Caf de la Gironde - Rue du Docteur Gabriel Pery
33078 BORDEAUX CEDEX

- La CAF accompagne les familles allocataires dans leurs événements de vie (Parentalité, Logement, Insertion) :

Informier, conseiller et accompagner les familles allocataires CAF pour mieux appréhender les difficultés administratives, personnelles liées aux changements pouvant fragiliser l'équilibre quotidien. Favoriser le maintien dans le logement des familles allocataires CAF du parc privé en dette de loyer, soutenir les familles en difficulté d'accès, aider les familles dans leur projet d'amélioration de l'habitat.

Travailleurs sociaux de la Caisse d'Allocations Familiales
Rue du Docteur Gabriel Pery - 33078 BORDEAUX CEDEX
Secrétariat Tél. : 05 56 11 75 78
Email : ut-nord-est.cafbordeaux@cnafmail.fr

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

Le CCAS intervient dans les domaines de l'aide sociale obligatoire, la domiciliation et l'action sociale. Il a un rôle d'accueil, d'écoute, d'orientation, de négociation et d'action en faveur des personnes en difficultés sociales.

Contactez votre mairie pour être mis en relation avec votre CCAS (voir page 6) ou contactez directement votre CCAS quand celui-ci a ses propres coordonnées ci-dessous :

CCAS de Coutras
4 rue Baste, 33230 COUTRAS
05 57 46 01 53
ccas@mairie-coutras.fr

CCAS de Libourne
146 rue Président Doumer, 33500 LIBOURNE
05 57 55 33 70
contact@mairie-libourne.fr

CCAS de Saint Denis de Pile
Place de Verdun, 33910 SAINT DENIS DE PILE
05 57 55 04 60
ccas@mairie-saintdenisdepile.fr

CCAS de Saint Quentin de Baron
46 rue Léon Drouyn, 33750 SAINT QUENTIN DE BARON
05 57 55 54 70
ccas@saint-quentin-de-baron.fr

CCAS de Saint-Seurin
1 rue Rosa Bonheur, 33660 SAINT SEURIN SUR L'ISLE
05 33 03 09 23
ccas@stseurinsurlisle.com

CCAS de Vayres
44 Avenue de Libourne, 33870 VAYRES
05 33 03 00 12
ccas@mairie-vayres.fr

Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) du Libournais

Le CIAS du Libournais est d'intérêt communautaire et assure :

- Le portage de repas à domicile
- Le transport à la demande des personnes à mobilité réduite
- La plateforme d'ingénierie sociale
- Les actions de prévention, de développement social et de solidarité à l'échelle supra communale
- des services à la personne aux personnes âgées ou handicapées

146 rue Président Doumer - BP 60037 - 33503 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05.57.55.33.70 - Fax 05.57.25.23.09 - Email : cias@lcali.fr

Infos Impôts :

Aide bénévole dans toute démarche concernant les impôts.

Prise de rendez-vous au 06 79 64 74 09

Maison du Département des Solidarités (MDS)

Les MDS sont des services du PTS du Libournais
Service public du Département de la Gironde, la MDS poursuit 4 missions :

- l'accueil, l'information et l'orientation de l'ensemble des habitants de son territoire quels que soient leur âge, leur situation et leur demande ;
- la prévention et la protection de l'enfance et de la famille ;
- la protection maternelle et infantile ;
- la lutte contre les exclusions.

MDS de Coutras 1 rue Denis Cordonnier 33230 COUSTRAS Tél. : 05 57 49 32 32	MDS de Libourne 14 rue Jules Védrières 33500 LIBOURNE Tél. : 05 57 51 48 70
---	--

Mutualité Sociale Agricole (MSA)

La MSA est l'organisme de protection sociale (maladie, famille, retraite, accident du travail...) des exploitants et salariés agricoles.

- Pour l'ensemble des droits sociaux Accueil sur rendez-vous, à l'agence de Libourne tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30. Fermeture le 3^{ème} mardi du mois

Prise de rendez-vous :
Agence MSA - 9 avenue du général de Gaulle - 35000 LIBOURNE
Tél. : 05 56 01 83 83 | Site internet : www.msa33.fr sur rubrique «mon espace privé» puis «nous contacter»

- Service social spécialisé accès aux droits et aux soins de santé, maintien dans l'emploi des salariés rencontrant des difficultés de santé, agriculteurs fragilisés, maintien à domicile des séniors.

Prise de rendez-vous : Secrétariat du service social
Tél. : 05 57 55 54 60 de 9h à 12h
Email : accueilsocial.blf@msa33.msa.fr

Pôle Territorial de Solidarité (PTS)

La direction territoriale du Conseil Départemental gère toutes les missions de solidarité sur le territoire. On trouve dans ces établissements des assistants de service social, des puéricultrices, des sages-femmes, des référents d'accueil familial, des travailleurs sociaux en charge de l'aide éducative, des médecins...

14 rue Jules Védrière - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 48 70
Email : solidarite-libournais@gironde.fr

Ville de Libourne : service de médiation sociale

Le service de médiation sociale peut être sollicité par toute personne et intervenir en cas de conflits, de faits d'incivilités ou de faits relatifs à la tranquillité publique sur la zone géographique de la ville de Libourne.

Mairie de Libourne - Service de médiation sociale
BP 200 - 33505 LIBOURNE CEDEX
Tél. : 05 57 55 61 91
Site internet : www.ville-libourne.fr

ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Cantine 209

L'association est un espace de lien social, d'information et d'animation de la vie locale, ouvert à tous sur le territoire. Dotée d'un café associatif, d'un espace numérique, et d'une permanence d'accès aux droits, l'association propose également un programme d'activités «bien-être & vie sociale».

Siège social : Usine Végétale - 8 au Communal - 33230 LE FIEU
Ouverture au public : le mardi de 9h à 19h / le mercredi et jeudi de 9h à 14h / le vendredi de 9h à 12h / dernier samedi du mois de 14h à 17h et sur événements
Tel. : 09 71 72 65 88
Email : cantine209@gmail.com

Centre Socioculturel «Portraits de Familles»

Le centre socioculturel « Portraits de Familles » est un lieu ouvert à tous qui favorise le vivre ensemble. « Portraits de Familles » développe de nombreuses actions sur des thématiques telles que : l'accès aux droits, la parentalité, le numérique, la culture, le jeu, les loisirs, la vie associative, la convivialité.

1 route de Guîtres - 33910 SAINT DENIS DE PILE
Tél. : 05 57 51 92 75
Email : portraitsdefamilles@orange.fr
Site : <http://www.portraitsdefamilles-csc.fr>

Esprit de Solidarité (EDS)

Esprit de Solidarité est un Espace De Vie Sociale qui favorise les solidarités de voisinage et le lien social à Coutras. L'Association valorise la mixité sociale, la participation active de ses adhérents et le vivre ensemble dans ses différents lieux associatifs. Ses actions et ateliers ouverts à tous les adhérents soutiennent la solidarité, la parentalité, les rencontres inter-

générationnelles, l'insertion des jeunes et l'implication des habitants.

Siège social : 261 rue Pierre Brosolette 33230 Coutras.
Tel. : 06 32 54 76 84

Email : eds33230@gmail.com

La Consigne

La Consigne est un Espace de Vie Sociale qui a pour objectif de promouvoir les valeurs de solidarité, de respect mutuel et de partage, sensibiliser aux enjeux écologiques et sociétaux.

Contribuer à une dynamique culturelle et d'éducation populaire en proposant des actions sur la parentalité, le numérique, l'habitat, le sport bien-être.

Maison Graziana, 25 avenue de Verdun - 33500 LIBOURNE
Tél : 06 67 34 74 08
Email : laconsigne@net-c.com

Les Cygnes de Vie

L'association «Les Cygnes de Vie» est un Espace de Vie Sociale basé sur Saint Pey de Castets (Cdc de Castillon) qui base son action sur plusieurs fondements : la citoyenneté et le vivre ensemble, l'insertion et la lutte contre l'exclusion, la lutte contre les discriminations.

28 route de Verneuil - 33350 SAINT-PEY-DE-CASTETS
Tél. : 05 57 40 03 47
Email : associationcygnesdevie@gmail.com
Site internet : www.cygnesdevie.fr

Permanences sur La Cali uniquement pour le Point Accueil Ecoute Jeunes mobile (PAEJ)
Tél : 05 57 40 15 65
Mail : associationcygnesdevie@gmail.com

Pour Créer du Lien (PoCLI)

PoCLI est un Espace de Vie Sociale qui a pour objectifs de créer du lien entre les habitants du territoire, de favoriser l'épanouissement individuel et collectif et le bien vivre ensemble. Les activités s'articulent autour de 3 pôles : famille-parentalité, sport-bien être et prévention-action sociale.

4 Ribeyreau - 33420 ESPIET
Tél. : 07 64 15 27 11
Site internet : pocli.fr

À partir de septembre à la gare d'Espiet
7 lieu-dit Serigeau - 33420 ESPIET

Tendons la Main

L'association propose différents services de proximité et de solidarité tels qu'une boutique solidaire, une épicerie solidaire, des ateliers de soutien aux personnes en situation de handicap et leurs aidants, un atelier informatique, un atelier de lecture/écriture, un atelier de sport pour les adolescents, etc.

Des temps de paroles, d'échanges et d'animations y sont régulièrement organisés.

Mardi : 9 h-12h 30/13 h-17 h mercredi : 9 h-12 h jeudi : 9 h-12 h 30/13h-17h le vendredi de 9h à 17h Samedi : 9 h-12 h
52 rue Alphonse Daudet 33660 SAINT-SEURIN-SUR-L'ISLE
Tél. : 05 24 24 55 18 / 06 26 80 03 40
Email : contact@tendonslamain.fr



AIDE ALIMENTAIRE

Auberge du cœur

Association caritative
aubergeducoeur@orange.fr | 05 57 51 39 02
Du lundi au vendredi 14h30/16h30
3 rue de l'industrie, 33500 LIBOURNE

Esprit de Solidarité

Epicerie Sociale & Solidaire eds33230@gmail.com
Epicerie Sociale : Mardi 13h/17h
Tél : 06 32 54 79 84
11 rue Georges Pompidou, Résidence Les Brûlons 33230 COUTRAS

La p'tite aide

Epicerie sociale
Vendredi 12h/19h
9 bis le bourg, 33230 LES PEINTURES
Tél : 07 81 50 14 33
Email : lap-titeaide@outlook.fr

Restos du cœur

Association caritative
ad33.guitres@restosducoeur.org | 05 57 69 13 85
Hiver Vendredi 8h30/12h et de 13h30/17h
Été Vendredi 1 sur 2 de 8h30/12h
13 Rue Hovyn de Tranchere 33230 GUÏTRES

Saint Vincent de Paul

Association caritative
ssvp.libourne@gmail.com | 06 15 54 74 79
Mercredi 13h30/15h00 | Jeudi 10h/15h30
8 rue de Toussaint 33500 LIBOURNE

Secours populaire Coutras

Association caritative
coutras@spf33.org | 05 57 69 33 33
Lundi 14h/17h | Mercredi 14h/17h
1 rue Edouard Branly 33230 COUTRAS

Secours Populaire Libourne

Association caritative
secourspopulaire-libourne@orange.fr | 05 57 51 38 44 | 06 30 98 25 20
Mardi et vendredi 13h30/16h
1 avenue Port Du Roy BP 13 33501 LIBOURNE

Tendons la main

Epicerie Solidaire
contact@tendonslamain.fr
jeudi 9h/18h
06 26 80 03 40
52 rue Alphonse Daudet 33660 SAINT-SEURIN-SUR-L'ISLE



APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE ET SAVOIRS DE BASE

Comité de Liaison des Acteurs de la Promotion (CLAP)

Le CLAP via sa plate-forme d'évaluation des capacités linguistiques, d'orientation et de suivi propose :

- un entretien d'accueil sur rendez-vous
- une évaluation des capacités linguistiques et savoirs de base
- une orientation
- un suivi

A toute personne de plus de 16 ans non scolarisée résidant sur le territoire souhaitant acquérir ou améliorer ses savoirs de bases pour réussir ses projets professionnels ou personnels.

Contact CLAP Lormont : Tél. : 05 57 77 77 20

Marie Butin référente territoire du Libournais : Tél. : 07 50 59 95 71



EMPLOI

Cap Emploi

Cap Emploi est un organisme de placement spécialisé assurant une mission de service public dédiée à l'insertion professionnelle des personnes handicapées.

23 quai Paludate - 33800 BORDEAUX
Tél. : 05 56 31 38 27 | Site internet : www.capemploi33.org

Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF 33 accueille, informe et accompagne les femmes pour faciliter leur insertion sociale et professionnelle.

1 rue Montesquieu - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 93 92/05 56 44 30 30
Site internet : <http://lgironde.cidff.info>

Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDTES)

La DDTES assure l'information en matière de droit du travail, de la politique du travail pour garantir la protection des salariés et de la prévention des risques professionnels, de la lutte contre le travail illégal et pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes qui sont mises en œuvre par l'inspection du travail.

Tour INNOVA
26 rue des maraîchers - CS 32060
33088 BORDEAUX CEDEX
05 47 47 47 47

Mission Locale du Libournais

La Mission Locale exerce une mission de service public de proximité, elle accueille, informe, accompagne et oriente tous les jeunes de 16 à 25 ans qui le souhaitent ou qui en expriment le besoin dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Siège social / 189 avenue du Maréchal Foch
33500 LIBOURNE - Tél. : 05 57 51 71 27
Site internet : www.missionlocale-libournais.org
Sur rendez-vous lundi, mardi, mercredi et vendredi
9h-12h30/13h30-17h et jeudi 13h30-17h (Fermé le jeudi matin)

Antenne de Coutras / 9 rue Victor Hugo
33230 COUTRAS - Tél. : 05 57 69 46 15
Permanences sur rendez-vous du lundi au jeudi

Antenne de Guîtres / Bibliothèque
2 rue du Colombier - 33910 GUÎTRES - Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous le 1er mardi du mois et le mercredi

Antenne d'Izon / Pépinière d'entreprises
230 avenue d'Uchamp - Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous le mardi tous les 15 jours

Antenne de Saint-Denis-de-Pile
9 av François Mitterrand (CCAS) - 33910 SAINT DENIS DE PILE
Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous les lundis et mardis

Antenne de St Médard de Guizières
Mairie 9 Esplanade du 18 juin
33 910 SAINT MÉDARD DE GUIZIERES - Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous tous les mercredis

Antenne de Saint Seurin Sur L'Isle
1 rue Rosa Bonheur, EHPA Mille fleurs (locaux CCAS)
33 660 SAINT SEURIN SUR L'ISLE - Tél. : 05 57 51 71 27
Permanences sur rendez-vous le lundi et mardi toute la journée

Numéro de renseignement droit du travail : 0 806 000 126

du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 16h
sauf le mardi après-midi

Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)

Vous êtes à la recherche d'un emploi ou d'une formation ? Vous avez plus de 25 ans et vous résidez sur une commune de La Cali. Vous souhaitez vous engager dans un accompagnement individualisé, de proximité. Le PLIE du Libournais vous accompagne. Pour toutes informations, siège social de l'association

189 avenue du Maréchal Foch - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 56 67
Email : contact@plielibournais.fr
Site internet : www.plielibournais.fr
8 permanences uniquement sur RDV :

Libourne : 146 rue du Président Doumer, 33500

Coutras : 17 rue de Sully, 33230

Guîtres : 2 rue du colombier, 33230

Saint Denis de Pile : rue des Platanes, 33910

Saint-Seurin-sur-l'Isle : 1 rue Rosa Bonheur, 33660

Les Eglisottes et Chalaures : 43 Avenue Victor Hugo, 33230

Izon : 230 Avenue d'Uchamp, 33450

Nérigean : Le Bourg, 33750

Pôle Emploi

Pôle emploi est un acteur majeur du marché de l'emploi où il s'investit pour faciliter le retour à l'emploi des demandeurs et offrir aux entreprises des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement.

Uniquement sur RDV
Chemin du casse - 33500 LIBOURNE
Tél. : 39 49
Site internet : www.pole-emploi.fr

Permanence à Coutras
2 rue Henri Goffre - 33230 COUTRAS

Service de l'inspection du travail (secteur Libournais)

Veille à l'amélioration des conditions et des relations de travail dans l'entreprise

Tél : 05 54 79 42 60 / 05 54 79 42 69

ÉDUCATION NATIONALE

Centre d'Information et d'Orientation Libourne (CIO)

C'est un lieu gratuit, d'écoute, d'accueil, d'information et de conseil pour votre orientation scolaire.

48 rue Etienne Sabatié - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 27 00
Email : ce.ciolibou@ac-bordeaux.fr

Ouvert du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h à 17 h
En période de congés scolaires :
de 9 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30

DROIT DES ÉTRANGERS

Association du Lien Interculturel Familial et Social (ALIFS)

L'ALIFS agit au service de l'intégration et lutte au quotidien contre toutes formes de discrimination. Elle apporte un soutien majeur au public issu de l'immigration et aux professionnels de l'action sociale sur la question du droit des étrangers.

9 cours Pasteur - 33300 BORDEAUX
Tél. : 05 56 01 01 28 - Email : droit@alifs.fr
Site internet : www.alifs.fr
Permanence au Point Justice le 3^{ème} lundi du mois de 9h à 12h

Centre Provisoire d'Hébergement (CPH)

Les Centres Provisoires d'Hébergement (CPH) sont des dispositifs à destination des BPI. Ce dispositif intervient donc après la procédure de demande d'asile et dans un objectif d'intégration sociale et professionnelle en France. Les centres provisoires d'hébergement permettent une phase de transition entre une demande d'asile marquée par l'incertitude et une sortie des dispositifs à destination des BPI vers le droit commun. Les personnes sont orientées vers le CPH par l'OFII. Toutes les personnes bénéficiaires de la protection internationale ne bénéficient pas systématiquement d'une place en CPH. Les orientations faites par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) sont donc liées à une vulnérabilité spécifique qui nécessite un accompagnement additionnel avant une entrée dans les dispositifs de droit commun.

Tél. : 05 57 55 96 83
Email : cphlibourne@groupe-sos.org

Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII)

Information et accompagnement des personnes immigrées dans leurs démarches en France : accueil et intégration, demande d'asile, regroupement familial, retour dans le pays d'origine.

Site internet : www.ofii.fr
55 rue Saint-Sernin, CS 90370, 33000 BORDEAUX
Tél : 05 57 14 23 00

Plateforme Accueil et Intégration des Réfugiés (AIR)

La Plateforme départementale pour l'Accueil et l'Intégration des Réfugiés (Plateforme AIR) a pour objectif de faciliter l'intégration des personnes bénéficiaires d'une protection internationale (réfugiés, apatrides et protégés subsidiaires) sur le territoire girondin.

Elle est coportée par la Fondation du COS Alexandre Glasberg, sur Bordeaux Métropole, et le Groupe SOS Solidarités, positionné sur le territoire de la Gironde hors Bordeaux Métropole.

La Plateforme AIR a 3 missions principales :

- accompagner temporairement, informer ou orienter les personnes bénéficiaires d'une protection internationale (BPI) ;
- soutenir les dispositifs de droit commun dans l'accompagnement du public BPI ;
- sensibiliser les populations locales aux problématiques liées à l'asile.

Tél. : 06 45 66 48 80
Email : plateformeargironde@groupe-sos.org

Structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA)

Gérée par l'association France Terre d'Asile, cette structure assure un accompagnement dans le dépôt des demandes d'asile : démarches administratives, prise de rendez-vous auprès de la Préfecture.

29 allée Serr, 33100 BORDEAUX
Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h00
Tél : 05 57 80 36 69
Email : padaaquitaine@france-terre-asile.org



LOGEMENT

Association Départementale d'Information pour le Logement (ADIL)

L'ADIL est une association qui dispense, pour tous publics et gratuitement, des informations, des conseils juridiques et financiers dans le domaine du logement.

105 avenue Emile Counord - 33300 BORDEAUX
Tél. : 05 57 10 09 10 - Email : contact@adil33.com
Site internet : www.adil33.org
Permanences tous les lundis de 9h à 12h à la maison des associations de Libourne et tous les 2^{ème} et 4^{ème} jeudis de chaque mois de 14h15 à 16h45 à la maison des Services Publics de Coutras

Conseil d'architecture, d'urbanisme et d'environnement (CAUE)

Service qui propose des conseils aux particuliers dans leurs projets d'aménagement, de construction, de rénovation, d'extension.

Prise de rendez-vous sur internet : <https://www.cauegironde.com/> Ou par téléphone :
Permanence Coutras au 05 57 49 32 04
Permanence Libourne au 05 57 55 33 33

Dispositif Habitat Durable

Habitat Durable est un dispositif d'accompagnement et de conseil pour les particuliers qui souhaitent réaliser des travaux d'amélioration de leur logement : rénovation énergétique, réhabilitation de logements très dégradés ou insalubres, adaptation des logements au handicap ou au vieillissement. Ce service offre à tous les habitants de La Calvi :

- un conseil technique gratuit, neutre et objectif,
- un accompagnement pour définir le programme de travaux et son montage,
- une mise en relation avec des professionnels du bâtiment,
- des aides financières sous conditions de ressources.

Tél. : 05 57 72 09 00
Email : habitatdurable@lacali.fr
Site internet : www.habitatdurable.lacali.fr

Fonds de Solidarité Logement (FSL) du Département de la Gironde

Le FSL accorde des aides financières à ceux qui rencontrent des difficultés pour accéder au logement (absence de garant, difficulté à financer le dépôt de

garantie) ou s'acquitter des obligations et charges locatives.

Résidence Plantagenêt
2 rue des Arts
CS 80002
33306 LORMONT CEDEX
Tél. : 05 57 77 21 60

Garantie VISALE

Caution accordée par action logement services au locataire pour prendre en charge le paiement du loyer et des charges locatives de sa résidence principale, dans le parc privé, en cas de défaillance pour tout salarié (ou titulaire d'une promesse d'embauche) de plus de 30 ans, quel que soit son contrat de travail (hors CDI confirmé), entrant dans un logement.

Contact : www.visale.fr

Habitat Jeunes en Pays Libournais (HAJPL)

L'HAJPL a pour mission d'accueillir, d'informer et d'orienter les jeunes de 16 ans à 30 ans, sans condition. Elle dispose de logements en Foyer de jeune travailleur, colocation, logements d'insertion, logements en sous-location meublés ou non meublés allant du studio ou T3. Elle peut aussi vous accompagner dans la recherche d'un logement de droit commun.

HAJPL - Résidence Bérégovoy - 53 rue Victor Hugo - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 25 98 15 - Email : secretariat@hajpl.com
Sur rendez-vous le lundi de 9h à 12h30, le jeudi de 14h à 17h et le vendredi de 14h à 17h

Le Lien

Le Lien a pour mission d'informer, accueillir, mettre à l'abri, accompagner toute personne ayant une problématique d'hébergement ou de logement : accueil de jour, hébergement d'urgence, hébergement d'insertion, logement accompagné en sous location, Accompagnement Vers et Dans le Logement, Auto Réhabilitation Accompagnée des logements ...

Siège social
2 rue Lataste - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 19 25
Email : contact@assolelien.fr

Centre d'Accueil d'Urgence Permanent CAUP
Appeler le 115 pour les accueils d'urgence
2 place du Château d'eau - 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 21 24
Email : caup@assolelien.fr

Dispositif P.A.M.E.L.A (Point d'Accueil Mobile Ecoute Liaison Accompagnement)

Permanences sur l'ensemble du territoire du Grand Libournais à bord d'un camping-car.
Accès aux droits, information, orientation, accompagnement. Accueil, café, douche, dépannage alimentaire et hygiène.
Tél. : 06 25 94 98 70 - 07 77 26 16 33
Email : pamel@assolelien.fr

Résidence Hôtelière Le Prado

La Résidence Hôtelière Le Prado propose à la location des studios meublés et équipés pouvant accueillir 1 ou 2 personnes, pour une ou plusieurs nuits.

Accueil possible 24h/24 et 7j/7 toute l'année
3 rue du Maréchal Juin, 33500 LIBOURNE
Réservation au 05 56 04 66 38
Email : residencehoteliere.leprado@alprado.fr



MOBILITÉ

Maison de la Mobilité Solidaire

3 chemin du quai de Loiseau - 33126 FRONSAC
Sur ce lieu unique, différentes structures actrices de la mobilité proposent les services suivants :

LibRT – Régie de Territoire du Libournais

La Régie propose un service de location de scooters et de dépannage de deux roues sur prescription sociale.

Tél. 09 81 31 11 31 / 05 33 03 05 59

Mail : contact@librt.fr

Site Internet : www.librt.fr

Plateforme mobilité

Cette plateforme portée par ALTER & GO vous permet d'être accompagné pour devenir plus autonome dans vos déplacements.

Permanence sur rdv sur tout le territoire

3 chemin quai de Loiseau - 33126 FRONSAC

Tel : 05.47.74.87.65 ou 06.85.87.86.64 ou

06.58.26.93.43

Mail : plateforme@alterego33.fr

Web : www.mobilite33.fr

Apréva

Service de location et de réparation de voitures sur prescription sociale.

Tél. 05 57 80 16 16 / 09 81 48 44 52

Mail : contact@apreva33.fr

Transports de personnes à mobilité réduite

Le service de transport de personnes à mobilité réduite est un service dédié aux personnes en situation de handicap, ou en perte d'autonomie permanente ou momentanée nécessitant une aide au déplacement. Être âgé de plus de 75 ans et plus et être en situation de handicap.

Le service fonctionne 7 jours sur 7 de 7 h à 20h du lundi au dimanche.

La réservation du véhicule s'effectue auprès de la centrale de réservation au plus tôt un mois avant le trajet.

Contact pour plus de renseignements au 05 24 24 21 68

Email : transportpmr@lacali.fr

Le réseau Calibus de La Cali

Le réseau Calibus est composé de :

- 9 lignes régulières et une navette de centre-ville gratuites
- 5 zones de transports de proximité qui fonctionnent gratuitement après réservation préalable et inscription au service
- un réseau de lignes scolaires desservant tous les établissements implantés sur le territoire de La Cali ;

Agence Calibus

62 Avenue Gallieni 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 00 24

Email : calibus-libourne@orange.fr

Site internet : www.calibus.fr

Application mobile gratuite (Google Play et App Store)

Par ailleurs, pour compléter l'offre de transport et afin de faciliter la mobilité de tous, La Cali a mis en place un partenariat avec le site départemental de covoiturage.

Site internet : www.covoiturage.transgironde.fr

Le réseau TER Nouvelle-Aquitaine

Desservi par 4 lignes ferroviaires :

Ligne 16 : Bordeaux <> Libourne <> Coutras <> Angoulême

Ligne 24 : Bordeaux <> Libourne <> Périgueux <> Limoges

Ligne 25 : Bordeaux <> Libourne <> Périgueux <> Brive

Ligne 26 : Bordeaux <> Libourne <> Bergerac <> Sarlat

La Cali bénéficie d'une grande offre de déplacements par train s'appuyant notamment sur 8 gares (Libourne, Coutras, Les Églisottes, Saint-Denis-de-Pile, Saint-Médard-de-Guizières, Saint-Seurin-sur-l'Isle, Vayres et Saint-Sulpice / Izon).

Toutes les informations sur l'offre de transport TER sont disponibles sur le site www.ter-sncf.com

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAPS, ACCIDENTÉES DE LA VIE ET PERSONNES AGÉES

3977 : Maltraitance personnes âgées ou handicapées

Le 3977 est un service téléphonique national unique destiné : aux personnes âgées et aux personnes handicapées, victimes de maltraitements ; aux témoins de situations de maltraitance, entourage privé et professionnel ; aux personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et ayant des difficultés dans l'aide apportée.

Association de Défense des Droits des Accidentés et Handicapés (ADDAH)

L'ADDAH 33 Pays du Libournais aide, conseil, soutien et défend les accidentés de la vie et personnes handicapées suite à un accident du travail, de la route, domestique, maladie professionnelle, arrêt maladie,...

Permanence avec juriste, sans rendez-vous, le 1^{er} mardi de chaque mois de 10h30 à 11h30 à la Maison des associations de Libourne et de 13h30 à 15h30 au CCAS de Coutras.

Tél : 06 24 57 02 96

Email : addah2coutras@gmail.com

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)

La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail CARSAT est un organisme de Sécurité Sociale. En Aquitaine, elle intervient auprès des salariés, des retraités et des entreprises de la région Aquitaine au titre de la retraite, de l'aide sociale et de la gestion des risques professionnels.

5 rue du Président Wilson 33500 LIBOURNE

Tél. : 09 71 10 39 60

Centre d'Information de Conseil et d'Accueil des Salariés (CICAS)

Le Centre d'Information, de Conseil et d'Accueil des Salariés CICAS est expert des régimes de retraites complémentaires Agirc-Arrco et Ircantec. Il renseigne et accompagne les actifs et retraités dans leurs démarches.

12 place Ravezies 33300 BORDEAUX

Tel : 0 820 20 01 89

Permanence sur Libourne sur rendez-vous

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

La MDPH est un guichet unique où les personnes handicapées bénéficient d'une information sur leurs droits, d'une évaluation personnalisée, et de prestations et aides adaptées à leurs besoins.

Esplanade Charles de Gaulles

33074 BORDEAUX Cedex

Tél. : 05 56 99 66 99

Email : accueil-autonomie@gironde.fr

Site internet : www.mdp33.fr

Plateforme Territoriale d'Appui de la Gironde (PTA 33)

Apporte un soutien opérationnel à tous les professionnels de la santé, du social et du médico-social pour le suivi des parcours de santé complexes (perte d'autonomie et maladies chroniques). Après une évaluation réalisée en fonction de la demande et de la complexité de la situation, la PTA vient compléter et accompagner l'action des professionnels de proximité. Elle renforce la prise en charge globale des personnes en prenant en compte le projet de vie de la personne, son entourage et son lieu de vie. La PTA 33 compte 9 antennes territoriales afin de permettre un appui de proximité. Chaque antenne est composée d'une équipe pluriprofessionnelle.

La PTA 33 répond à 3 missions :

1- Information, conseil, orientation

2- Soutien à l'organisation des parcours de santé complexes

• Évaluation sanitaire et sociale de la situation du patient

• Coordination et suivi des interventions : appui à la concertation pluriprofessionnelle, planification et coordination des acteurs, mobilisation d'une expertise spécifique

• Orientation dans les démarches (aides sociales, services à domicile, aide aux aidants...)

3- Appui aux pratiques et aux initiatives professionnelles

En ce qui concerne les coordonnées le n° régional est le **0809 109 109**. Pour l'antenne du Libournais, contact : libournais@pta33.fr

Service autonomie du Conseil Départemental

Une psychologue de l'équipe Autonomie au Pôle Territorial de Solidarité du Libournais propose des entretiens aux Aidants de personnes en situation de Handicap ou de perte d'Autonomie (liée au vieillissement ou au handicap)

Pour tout aidant non professionnel (conjoint, enfant, parent, entourage...) accompagnant une personne âgée en perte d'autonomie bénéficiaire de l'APA (Allocation Personnalisée à l'Autonomie) ou accompagnant une personne en situation de handicap (enfant, adolescent ou adulte) ayant un droit ouvert ou en cours d'ouverture à la MDPH.

Elle propose un soutien psychologique par des entretiens qui peuvent se faire à domicile ou dans les locaux du Département.

Elle peut être sollicitée par les intervenants médico-sociaux, les soignants, les associations, les services hospitaliers...

Il s'agit de Mme Dorliat :

Pôle Territorial de Libourne : 05 57 51 48 70



LA CALI
L'AGGLO
RIVE DROITE DE BORDEAUX