



LE GUIDE 2022

# L'ACCÈS AUX DROITS

## EN LIBOURNAIS





# Pourquoi un guide d'accès aux droits ?

Cette nouvelle édition 2022 recense les principales structures qui jouent un rôle en matière d'accès aux droits sur le territoire communautaire.

Ce guide vise à permettre à toute personne de connaître ses droits et ses obligations et de bénéficier des moyens, de les faire valoir ou de les exécuter grâce à l'intervention de professionnels ou d'associations sur des thématiques diverses et variées telles que la santé, l'aide aux victimes, le logement, l'emploi, le handicap ou bien encore l'aide alimentaire (nouvelle thématique).

Outre ce document, La Cali a créé en octobre 2015 un **Point Justice aujourd'hui décliné sur trois lieux de permanences (Libourne, Coutras, Saint Denis de Pile)**. **Le Point Justice** propose des permanences gratuites de plusieurs intervenants spécialisés : avocats, juristes, information impôt, droit des étrangers, surendettement, etc (cf Point Justice - page 6).

En plus du guide d'accès aux droits, La Cali a réalisé un **Guide des espaces numériques** dans le but de recenser l'ensemble des structures ressources proposant un accès à internet, des ateliers pour apprendre à utiliser les outils informatiques, une aide aux démarches administratives en ligne, etc. Ce guide doit permettre à chaque citoyen de mieux s'orienter sur le territoire pour un accès facilité au numérique selon ses besoins et son niveau de connaissance.

Vous trouverez ces deux guides téléchargeable sur le site internet de La Cali - onglet La Cali et vous/Accès aux droits : <https://www.lacali.fr/la-cali-et-vous/acces-au-droit>

# SOMMAIRE

	<b>INFORMATIONS JURIDIQUES ..... P.6</b>
	Structures d'accès aux droits ..... p.6
	Institutions judiciaires ..... p.6
	Auxiliaires de justice..... p.7
	<b>AIDE AUX VICTIMES ..... P.8</b>
	Info violences conjugales ..... p.8
	Numéro national d'aide aux victimes..... p.8
	Bureau d'Aide aux Victimes (BAV) ..... p.8
	Vict'Aid ..... p.8
	Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) ..... p.8
	<b>SURENDETTEMENT ..... P.8</b>
	Commission de Surendettement des Particuliers ..... p.8
	CRESUS Gironde ..... p.8
	<b>PROTECTION DES DROITS ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS..... P.8</b>
	Commission d'Accès aux Documents Administratifs (CADA)..... p.8
	Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)..... p.9
	Délégué du Défenseur des Droits..... p.9
	Conciliateur de justice ..... p.9
	Boulevard des potes..... p.9
	Entre 2 Eaux..... p.9
	<b>PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE..... P.9</b>
	Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger (SNATED) ..... p.9
	Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)..... p.9
	Centre de Recherche d'Information et de Consultation sur les droits de l'enfant (CRIC) ..... p.9
	Libournais, Équipe, Prévention, Insertion (LEPI) ..... p.9
	Maison du Département des Solidarités (MDS) ..... p.9
	<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE ..... P.10</b>
	Gendarmerie Nationale ..... p.10
	Police Municipale ..... p.10
	<b>SANTÉ ..... P.10</b>
	Assurance Maladie ..... p.10
	Mutualité Sociale Agricole (MSA)..... p.10
	Centre hospitalier Robert Boulin ..... p.10
	Centre de planification ..... p.10
	Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic Départemental (CEGIDD) ..... p.10
	Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) ..... p.10
	Fil santé jeunes ..... p.11
	Réseau Santé Social Jeunes du Libournais (RSSJL)..... p.11
	Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)..... p.11
	Point Relais Santé ..... p.11
	CAAN'abus ..... p.11
	CAP'Lib..... p.11
	Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)
	Alcooliques Anonymes ..... p.11
	Vie Libre ..... p.11
	Addictions drogues alcool info service..... p.11

**SOCIAL ..... P.12**

Pôle Territorial de Solidarité (PTS) .....	p.12
Maison du Département des Solidarités (MDS) .....	p.12
Caisse d'Allocations Familiales (CAF) .....	p.12
Mutualité Sociale Agricole (MSA).....	p.12
Centre Communal d'Action Sociale (CCAS).....	p.12
Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) du Libournais .....	p.13
Ville de Libourne : Service de médiation sociale.....	p.13
Association Départementale des Amis des Voyageurs de la Gironde (ADAV) .....	p.13
Bureau Information Jeunesse (BIJ) .....	p.13
Espaces Jeunes .....	p.13
Guichet unique - Service petite enfance de La Cali .....	p.13
Plateforme REAJ - Anthéa Rh.....	p.14
Centre Socioculturel «Portraits de familles».....	p.14
POCLI Espace de vie sociale .....	p.14
Esprit de Solidarité .....	p.14
Les Cygnes de Vie.....	p.14
Tendons la main .....	p.14

**AIDE ALIMENTAIRE - ANNUAIRE DES STRUCTURES ..... P.14****APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANCAISE ET SAVOIRS DE BASE ..... P.14**

Comité de Liaison des Acteurs de la Promotion (CLAP) .....	p.14
--	------

**EMPLOI ..... P.15**

Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE) .....	p.15
Pôle Emploi .....	p.15
Cap Emploi .....	p.15
Mission Locale du Libournais .....	p.15
Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) .....	p.15
Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) .....	p.15

**ÉDUCATION NATIONALE ..... P.15**

Centre d'Information et d'Orientation (CIO).....	p.15
--	------

**DROITS DES ETRANGERS ..... P.16**

Association du Lien Interculturel Familial et Social (ALIFS).....	p.16
Centre Provisoire d'Hébergement (CPH).....	p.16
Plateforme Accueil et Intégration des Réfugiés (AIR) .....	p.16

**LOGEMENT ..... P.16**

Association Départementale d'Information pour le Logement (ADIL) .....	p.16
Le Lien .....	p.16
Habitat Jeunes en Pays Libournais (HAJPL) .....	p.17
Fonds de Solidarité Logement (FSL) du Département de la Gironde.....	p.17
Garantie VISALE .....	p.17
Dispositif Habitat Durable .....	p.17

**MOBILITÉ ..... P.17**

Réseau CALIBUS de La Cali .....	p.17
Réseau TER Nouvelle-Aquitaine .....	p.17
Transports de personnes à mobilité réduite .....	p.17
Maison de la Mobilité Solidaire.....	p.17

**PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAPS, ACCIDENTÉES DE LA VIE ET PERSONNES ÂGÉES ..... P.18**

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) .....	p.18
Service autonomie du Conseil Départemental.....	p.18
3977 : Maltraitance personnes âgées ou handicapées.....	p.18
Plateforme Territoriale d'Appui (PTA) .....	p.18
Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT) .....	p.18
Centre d'Information de Conseil et d'Accueil des Salariés (CICAS).....	p.18
Association de Défense des Droits des Accidentés et Handicapés (ADDAH) .....	p.18

**DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ..... P.19**

Allô service public .....	p.19
Mairie.....	p.19
Sous-Préfecture .....	p.19
La communauté d'agglomération du Libournais (La Cali) .....	p.19





# INFORMATIONS JURIDIQUES

## LES STRUCTURES D'ACCÈS AUX DROITS

### Point Justice

Le Point Justice a vocation d'assurer sur le territoire communautaire une aide au droit en mettant à disposition du public :

un service d'accueil gratuit et confidentiel ; une aide à l'accomplissement de démarches nécessaires à l'exercice d'un droit ou à l'exécution d'une obligation ; des informations dans différents domaines du droit ; un accès à des consultations juridiques ; l'assistance à la rédaction et à la conclusion d'actes juridiques.

CCAS DE LIBOURNE  
146 rue Président Doumer  
33500 LIBOURNE

CCAS de Coutras  
4 rue Baste-Ilot des Georgets  
33230 COUTRAS

Centre socioculturel  
1 route de Gultres  
33230 ST DENIS DE PILE

**Infos et prise de rendez-vous**  
**Email : [pointjustice@lacali.fr](mailto:pointjustice@lacali.fr)**  
**Tél. : 05 57 25 45 74**

### Relais d'Accès Au Droit (RAD)

Le Tribunal Judiciaire de Libourne dispose d'un Relais d'Accès au Droit. Un avocat vous accueille et vous conseille les premiers et troisièmes mardis du mois de 9 h à 12 h sur rendez-vous.

Prise de rendez-vous auprès du Barreau de Libourne  
Tél. : 05 57 51 59 70

En outre une juriste vous informe tous les jeudis toute la journée sans rendez-vous de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h.

Pour obtenir plus de renseignements, contacter le Tribunal  
Tél. : 05 57 55 36 80

### Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD)

Le Conseil Départemental de l'Accès au Droit a pour mission essentielle de mettre en œuvre une politique de développement de l'accès au droit. Cette mission est assurée par l'animation, le financement et la coordination d'actions et de permanences juridiques au sein de nombreux Points et Relais d'accès au droit et des deux Maisons de Justice couvrant le territoire de la Gironde.

30 rue des frères Bonie - 33077 BORDEAUX CEDEX  
Tél. : 05 47 33 91 17  
Email : [cdad-gironde@justice.fr](mailto:cdad-gironde@justice.fr)  
Site internet : [www.cdad-gironde.justice.fr](http://www.cdad-gironde.justice.fr)

### Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF Gironde accueille, accompagne et soutient les femmes victimes de violences conjugales, tout au long de leur

parcours avec une juriste et une psychologue. Le CIDFF33 a été labélisé Service d'Aide aux Victimes de Violences Sexistes par la Fédération nationale des centres d'informations sur les droits des femmes et des familles (violence de couple, harcèlement, viol, prostitution).

1 rue Montesquieu - 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 93 92/05 56 44 30 30

Site internet : <http://gironde.cidff.info>

### VICT'AID - Institut Don Bosco

Vict'Aid a pour but d'accueillir et d'aider les victimes d'infractions pénales

L'équipe est dotée de juristes, psychologues et intervenantes sociales.

63 cours Georges Clémenceau

33000 BORDEAUX

Prise de rendez-vous

Tél. : 05 56 01 28 69

Intervenante sociale Libourne

Tél. : 06 17 45 52 47

### Infodroits

Infodroits propose plusieurs types de services : des permanences d'information juridique de proximité, des actions de sensibilisation au droit, des permanences téléphoniques à destination des travailleurs sociaux, des formations professionnelles

Siège social (fermé au public)

23 allée des Tulipes - 33600 PESSAC

Tél. : 05 56 45 25 21

Email : [contact@infodroits.org](mailto:contact@infodroits.org)

Site internet : [www.infodroits.org](http://www.infodroits.org)

## LES INSTITUTIONS JUDICIAIRES

### Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)

Le SPIP a pour mission essentielle la prévention de la récidive. Il intervient en milieu ouvert auprès des personnes bénéficiant d'un aménagement de peine ou d'une mesure non privative de liberté et en milieu fermé auprès des personnes incarcérées (prévenues ou condamnées).

50 rue des Chais - 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 58 70

## Cour Administrative d'Appel

La cour administrative d'appel réexamine les dossiers déjà jugés par le tribunal administratif lorsque l'une des parties n'est pas satisfaite de la décision rendue.

17 cours de Verdun - 33074 BORDEAUX CEDEX  
Tél. : 05 57 85 42 42

## Tribunal Administratif

Le tribunal administratif juge la majeure partie des litiges entre les particuliers et les administrations ainsi que les conflits de travail dans la fonction publique.

9 rue Tastet - BP 947 - 33063 BORDEAUX CEDEX  
Tél. : 05 56 99 38 00

## Cour d'appel

La cour d'appel réexamine les affaires déjà jugées en matière civile, commerciale, sociale ou pénale.

Place de la République - 33077 BORDEAUX CEDEX  
Tél. : 05 47 33 90 00

## Tribunal de Grande Instance

Le tribunal de grande instance juge toutes les affaires civiles pour lesquelles la demande porte sur des sommes supérieures à 10 000 euros et tous les litiges qui ne sont pas attribués par la loi à une autre juridiction civile (tribunal d'instance, tribunal de commerce, conseil des prud'hommes, etc.). Il juge, en matière pénale et sous le nom de tribunal correctionnel, les délits (homicide involontaire, blessures volontaires, conduite en état d'ivresse, abandon de famille, vol, escroquerie, rébellion, etc.).

22 rue Thiers - BP 202 - 33505 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 57 55 36 80

## Tribunal d'Instance

Le tribunal d'instance juge toutes les affaires civiles pour lesquelles la demande porte sur des sommes inférieures ou égales à 10 000 euros.

22 rue Thiers - BP 221 - 33506 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 57 55 36 80

## Tribunal de Commerce

Le tribunal de commerce tranche principalement les litiges entre particuliers et professionnels ou entre professionnels.

36 rue Victor Hugo - BP 195 - 33504 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 57 25 58 05

## Tribunal pour Enfants

Le tribunal pour enfants est compétent pour les contraventions et délits commis par tous les mineurs ainsi que pour les crimes commis par les mineurs âgés de moins de 16 ans au moment des faits. Il intervient également pour mettre en place des mesures de protection des mineurs.

22 rue Thiers - BP 202 - 33505 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 57 55 36 80

## Conseil des Prud'hommes

Le conseil des prud'hommes règle les litiges individuels nés à l'occasion de la conclusion, de l'exécution ou de la rupture du contrat de travail entre un salarié et son employeur.

36 rue Victor Hugo - BP 145 - 33501 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 57 51 75 42

## LES AUXILIAIRES DE JUSTICE

### Conciliateur de justice

La conciliation est un mode de règlement à l'amiable de certains litiges, dits litiges de la vie quotidienne. C'est une procédure simple, rapide et entièrement gratuite.

Le conciliateur de justice est un auxiliaire de justice assermenté et bénévole qui a pour rôle de vous accompagner.

Le conciliateur de justice est saisi de la propre initiative d'une des parties. Son intervention ne nécessite aucune formalité, une simple prise de rendez-vous avec vos conciliateurs est à faire auprès de :

M. Jean-Pierre PEJOUX :  
06 26 90 51 72 / pejoux.jean-pierre@orange.fr  
RDV les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> mardi de chaque mois à la Maison des Associations de Libourne de 9 h 30 à 17 h 30

### Avocat

L'avocat informe ses clients sur leurs droits et leurs obligations, les démarches et les procédures, les conseille, les assiste et représente leurs intérêts devant la Justice.

Ordre des avocats  
25 avenue Thiers - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 59 70  
Site internet : [www.barreau-libourne.com](http://www.barreau-libourne.com)

### Huissier de justice

L'huissier de justice remet aux parties les actes de procédure et les décisions de justice, veille à leur exécution et procède à des constats susceptibles de servir d'élément de preuve à l'occasion d'un procès.

Chambre des huissiers de la Gironde  
Palais de Justice  
Place de la République - 33077 BORDEAUX  
Tél. : 05 56 52 99 09  
Site internet : [www.huissiers-gironde.com](http://www.huissiers-gironde.com)

### Notaire

Le notaire, en apposant son sceau et sa signature en bas de l'acte ou du contrat, constate la volonté exprimée par les personnes qui le signent et s'engage personnellement sur le contenu et la date de l'acte.

Chambre des notaires de la Gironde  
6 rue Mably - CS 31 454  
33064 BORDEAUX CEDEX  
Tél. : 05 56 48 00 75  
Site internet : [www.chambre-gironde.notaires.fr](http://www.chambre-gironde.notaires.fr)

## AIDE AUX VICTIMES

### Info violences conjugales

Le **3919** est un numéro destiné aux femmes victimes de violences, ainsi qu'à leur entourage et aux professionnels concernés. C'est un numéro d'écoute national et anonyme. Ce numéro permet d'assurer une écoute, une information, et, en fonction des demandes, une orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.

### Numéro National d'Aide aux Victimes

Le **116 006** est un numéro qui s'adresse à toutes les victimes d'infractions pénales, quelle que soit la forme de l'agression ou le préjudice subi. C'est un point d'entrée unique pour les victimes, un service qui informe les victimes sur leurs droits et les oriente vers les associations d'aide aux victimes de proximité. Services et appels gratuits 7j/7

### Bureau d'aide aux victimes (aide juridique et accompagnement aux audiences)

Permanences juridiques tous les jours du lundi au vendredi au TG de Libourne.

Assurées par trois juristes du Service VICT' AID.

Tél. : 05 56 01 28 69

### Vict'Aid - Institut Don Bosco

Vict'Aid a pour but d'accueillir et d'aider les victimes d'infractions pénales par un accompagnement juridique, psychologique et social.

Service gratuit agréé par le ministère de la Justice.

63 cours Georges Clémenceau - 33000 BORDEAUX  
Sur rendez-vous en contactant le 05 56 01 28 69  
Tél. (travailleuse sociale) : 06 17 45 52 47

### Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF Gironde accueille, accompagne et soutient les femmes victimes de violences conjugales, tout au long de leur parcours avec une juriste et une psychologue. Le CIDFF33 a été labélisé par l'Etat Service d'Aide aux Victimes de violences Sexistes (violence de couple, harcèlement, viol, prostitution).

Le SAVS est un service proposant aux femmes victimes de violences un soutien pour se reconstruire grâce à un accompagnement adapté.

1 rue Montesquieu - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 93 92/05 56 44 30 30  
Site internet : <http://gironde.cidff.info>

## SURENDETTEMENT

### Commission de Surendettement des Particuliers

La commission de surendettement des particuliers est un organisme public qui peut aider à rechercher des solutions à un problème de surendettement. Son secrétariat est assuré par la Banque de France. Le dépôt d'un dossier de surendettement devant la commission est gratuit.

Bureau d'accueil et d'information de la Banque de France  
adresse maison des associations- 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 56 00 14 14  
Le mardi et le mercredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00  
Site internet : [mesquestionsdargent.fr](http://mesquestionsdargent.fr)

### CRESUS Gironde

La Chambre Régionale du Surendettement Social est une association reconnue d'utilité publique qui vient en aide aux personnes en difficulté financière, aide à la gestion et à la constitution d'un dossier de surendettement auprès de la Banque de France. L'Association CRESUS GIRONDE reçoit à Libourne et Coutras sur rendez-vous.

CRESUS peut également octroyer un prêt jusqu'à 3 000 € à taux modéré de 12 à 36 mois pour un projet destiné à l'insertion professionnelle ou sociale des personnes confrontées à des difficultés de financement et ayant une capacité de remboursement.

Tél. : 06 40 05 70 94 - Email : [cresusgironde@laposte.net](mailto:cresusgironde@laposte.net)

## PROTECTION DES DROITS ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

### Commission d'Accès aux Documents Administratifs (CADA)

La CADA intervient lorsqu'une administration publique ou un organisme privé chargé d'une mission de service public a refusé, de manière expresse ou tacite, la communication d'un document administratif (copie d'examen, dossier fiscal, dossier médical, courriers, etc.).

Elle émet des avis sur le caractère communicable ou réutilisable de documents administratifs, qu'elle adresse aux personnes qui l'ont saisie et aux administrations qui ont refusé la communication. La CADA donne de simples avis, qui ne lient pas l'administration. Toutefois, elle doit être obligatoirement saisie avant tout recours devant le juge administratif.

#### La procédure est gratuite.

35 rue Saint-Dominique - 75007 PARIS 07 SP  
Tél. : 01 42 75 79 99 - Email : [cada@cada.fr](mailto:cada@cada.fr)  
Site internet : [www.cada.fr](http://www.cada.fr)



## Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)

La CNIL est l'autorité en charge de veiller à la protection des données personnelles. A ce titre, elle dispose notamment d'un pouvoir de contrôle et de sanction. Jouant aussi un rôle d'alerte et de conseil, elle a pour mission de veiller à ce que le développement des nouvelles technologies ne porte atteinte ni à l'identité humaine, ni aux droits de l'homme, ni à la vie privée, ni aux libertés individuelles ou publiques.

8 rue Vivienne  
CS 30223  
75083 PARIS cedex 02  
Tél. : 01 53 73 22 22 / Site internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## Délégué du Défenseur des Droits

Le Défenseur des droits est une autorité administrative indépendante qui est chargée de défendre les droits des citoyens face aux administrations et dispose de prérogatives particulières en matière de promotion des droits de l'enfant, de lutte contre les discriminations, du respect de la déontologie des activités de sécurité.

Contactez la Maison des associations de Libourne pour la prise de rendez-vous - Tél. : 05 57 55 33 55  
Permanences : 3<sup>ème</sup> jeudi du mois, matin à la Sous-Préfecture et après-midi à la maison des associations de Libourne

## Boulevard des potes

Le Boulevard des Potes a pour objet de promouvoir toute initiative qui revitalise le tissu social par l'action associative, de renforcer la fraternité et d'encourager les actions qui participent à la démocratie et à la lutte contre toutes formes de discriminations.

Accueil et accompagnement des victimes au :  
29 rue Berget 33000 Bordeaux  
Tél. 05 56 31 94 62 / 05 56 31 20 28  
[contact@boulevard-des-potes.org](mailto:contact@boulevard-des-potes.org) | [www.boulevard-des-potes.org](http://www.boulevard-des-potes.org)

## Entre 2 Eaux

L'association Entre 2 Eaux vient en aide aux personnes qui se trouvent en situation de détresse en raison de leur sexe, de leur genre, de leur orientation sexuelle et/ou de leur identité de genre. Elle leur apporte un soutien moral et une aide matérielle (alimentaire, logement), voire une aide juridique (recours et action en justice). Elle intervient dans l'information et la prévention contre les discriminations et les maladies sexuellement transmissibles, en particulier contre le VIH. Elle travaille en partenariat avec des associations telles que Aides, Contact Aquitaine...

Siège social : 41 route de Paris  
33910 Saint Denis de Pile (06 56 69 74 92)  
Mail : [entre.2.eaux@hotmail.com](mailto:entre.2.eaux@hotmail.com) | Site : <http://www.entredeuxeaux.org>  
Permanences sur RDV :

- Coutras (1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi du mois de 15 h à 17 h),
- Libourne (1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi du mois de 9 h à 12 h et 1<sup>er</sup> vendredi du mois de 14 h à 17 h),
- Saint Denis de Pile (2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> mardi du mois, RDV également possible le 4<sup>ème</sup> vendredi du mois de 14 h à 17 h)
- Izon (le 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> vendredi du mois, de 14 h à 17 h)



# PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA JEUNESSE

## Service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger (SNATED)

Le SNATED poursuit :

- une mission de prévention et de protection : accueillir les appels d'enfants en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations, pour aider à leur dépistage et faciliter la protection des mineurs en danger;
- une mission de transmission : transmettre les informations préoccupantes concernant ces enfants aux services départementaux compétents en la matière (les cellules de recueil des informations préoccupantes) aux fins d'évaluation.

Composer le 119 - Site internet : [www.allo119.gouv.fr](http://www.allo119.gouv.fr)

## Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)

La PJJ est chargée de l'ensemble des questions relatives à la justice des mineurs et à la concertation entre les institutions intervenant à ce titre.

Direction Territoriale Aquitaine Nord  
Les Jardins de Gambetta - Tour 4  
74 rue Georges Bonnac - BP 70717 - 33008 BORDEAUX CEDEX  
Tél. : 05 56 79 14 49 | Email : [ddpj-bordeaux@justice.fr](mailto:ddpj-bordeaux@justice.fr)

## Centre de Recherche d'Information et de Consultation sur les droits de l'enfant (CRIC)

Le CRIC regroupe des avocats ayant suivi une formation spécifique sur l'enfant et ses droits afin de fournir une défense de qualité.

Ordre des Avocats | 25 rue Thiers - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 59 70 | Site internet : [www.barreau-libourne.com](http://www.barreau-libourne.com)

## Maison du Département des Solidarités (MDS)

Les MDS, services du Pôle Territorial de Solidarité (PTS), peuvent concerner chaque Girondin à tout moment de sa vie, qu'il soit en difficulté ponctuelle ou durable et quel que soit son statut. On trouve des assistants de service social, des puéricultrices, des sages-femmes, des référents d'accueil familial, des travailleurs sociaux en charge de l'aide éducative, des médecins...

MDS de Libourne  
Pôle territorial de Solidarité du Libournais  
14 rue Jules Védrières - 33500 Libourne  
Tél. : 05.57.51.48.70

MDS de Coutras  
MDS - 1, rue Denis Cordonnier - BP 90046 - 33230 COUTRAS  
Tél. : 05 57 49 32 32

## Libournais, Équipe, Prévention, Insertion (LEPI)

LEPI est une association de prévention spécialisée dont la mission s'inscrit dans le cadre de la protection de l'enfance. Les éducateurs de prévention vont à la rencontre des jeunes de 11 à 25 ans dans l'espace public (rue, bars, sorties scolaires...). Ils accompagnent les jeunes dans leurs démarches et leurs projets.

Antenne Libourne  
3 cours du Tourny - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 48 08 24  
Email : [lepi.libourne@orange.fr](mailto:lepi.libourne@orange.fr)

Antenne Nord Libournais  
37 rue Victor Hugo - 33230 COUTRAS  
Tél. : 05 57 49 79 77  
Email : [lepi.nordlibournais@orange.fr](mailto:lepi.nordlibournais@orange.fr)



# SÉCURITÉ PUBLIQUE

## Gendarmerie Nationale

La gendarmerie nationale assure la protection des personnes et des biens : prévention de la délinquance, enquêtes judiciaires, secours, maintien de l'ordre, surveillance des routes, etc.

Brigade de gendarmerie de Coutras/Saint-Médard-de-Guizières 52 rue Robert Boulin 33230 COUTRAS  
Tél. : 05 57 48 42 20

Brigade de gendarmerie de Guîtres  
60 avenue de L'Isle 33230 GUÎTRES  
Tél. : 05 57 56 40 35

Brigade de gendarmerie de Libourne  
80 cours Tourny 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 50 82 00

Brigade de Gendarmerie de Grézillac  
1 Lieu-dit Payorgue, 33420 Grézillac  
Tél. : 05 57 55 48 45

## Police Municipale

Elle est en charge de toute question liée à la prévention, la sécurité, la tranquillité, le bon ordre, la sûreté et la salubrité publique.

### Coutras

Mairie de Coutras  
19 place Ernest Barraud 33230 COUTRAS  
Tél. : 05 57 56 09 07 | Email : polmuni@mairie-coutras.fr

### Izon

207 avenue du Général de Gaulle 33450 IZON  
Tél. : 05 57 55 49 66

### Libourne

45 allées Robert Boulin 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 55 33 49

### Saint-Denis-de-Pile

9, avenue François Mitterrand 33910 SAINT-DENIS-DE-PILE  
Tél. : 05 57 55 44 31

### Génissac

52 le Bourg 33420 GENISSAC | Tél. : 05 57 24 48 61

### Saint-Seurin-sur-l'Isle

Esplanade Charles de Gaulle  
BP 26 - 33660 SAINT-SEURIN-SUR-L'ISLE  
Tél. : 06 84 83 56 17

### Vayres

44 avenue de Libourne 33870 VAYRES  
Tél. : 06 81 56 53 09

### Saint Germain du Puch

1 rue de l'Eglise 33750 SAINT GERMAIN DE PUCH  
Tél. : 06 89 78 74 31



## Assurance Maladie

La CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) informe les usagers sur leurs droits en matière de protection sociale (remboursement des frais médicaux par exemple) et les aide dans leurs démarches. Elle propose également un bilan de santé gratuit pour tous.

Pour s'y rendre : 31 rue Pistouley - 33500 LIBOURNE  
Pour écrire : Caisse primaire d'assurance maladie de la

Gironde 33085 BORDEAUX CEDEX  
Tél. : 3646 | Site internet : www.ameli.fr

## Mutualité Sociale Agricole (MSA)

La MSA est l'organisme de prestation sociale (maladie, retraite, accident du travail...) des exploitants et salariés agricoles.

Accueil sur rendez-vous à l'agence  
9 avenue du général de Gaulle - 33500 LIBOURNE  
Tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.  
Fermeture le 3<sup>ème</sup> mardi du mois  
Tél. : 05 56 01 83 83 | Site internet : www.msa33.fr

## Centre hospitalier Robert Boulin

Il s'agit d'un lieu destiné à prendre en charge les personnes atteintes de pathologies et de traumatismes trop complexes pour pouvoir être traités à domicile ou dans le cabinet de médecin.

Centre Hospitalier de Libourne  
112 rue de la Marne - BP 199 33305 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 57 55 34 34 | Email : contact@ch-libourne.fr

## Centre de Planification

Lieu d'accueil pour s'informer et obtenir une contraception, pour diagnostiquer une grossesse et s'orienter ou non vers une interruption volontaire de grossesse, pour prévenir et dépister des infections sexuellement transmissibles et du sida.

Lieu d'écoute pour trouver un soutien ou un conseil en cas de difficultés dans les relations affectives, sexuelles ou familiales, du conseil de couple. Le centre de planification est ouvert à tous et en particulier aux mineur(e)s sans autorisation parentale. La consultation est soumise au secret médical. La consultation, les produits contraceptifs, les examens de laboratoire et certains traitements sont gratuits pour des personnes mineures ou sans couverture sociale.

Centre Hospitalier de Libourne Secrétariat du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 16h  
Tél. : 05 57 55 35 32  
Email : secretaire.orthogenie@ch-libourne.fr

## CEGIDD (Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic Départemental)

Le CEGIDD vous accueille pour Information, dépistage et traitement des Infections Sexuellement transmissibles (IST). Vaccinations ciblées. PrEP (Traitement pré exposition du VIH).

Nous proposons des consultations infirmière, médicale, psychologue et assistante sociale, sans rendez-vous pour une évaluation du risque, un dépistage du VIH, des Hépatites B et C, et autres IST, et éventuellement un traitement. Les examens et les traitements sont gratuits et anonymes.

Informations pratiques – Centre Hospitalier de Libourne – Pavillon 20 - Secrétariat 05 57 55 71 36  
Mardi et Mercredi, de 9h à 16h30  
Consultations : sans Rendez-vous

## Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)

La PASS du Centre Hospitalier de Libourne s'adresse à toute personne ayant des difficultés (administratives, médicales, financières...) à intégrer un parcours de soins.

Permanences médicales et sociales  
Tél. : 05 24 50 73 14  
Email : pass.boulin@ch-libourne.fr

## Fil santé jeunes

Fil santé jeunes est un service anonyme et gratuit d'écoute individualisée qui aborde sans détours les questions liées à la santé, la sexualité et la psychologie.

Tél. : 3224 | Site internet : [www.filsantejeunes.com](http://www.filsantejeunes.com)

## Réseau Santé Social Jeunes du Libournais (RSSJL)

Le RSSJL propose une réponse de proximité face à la souffrance psychique des jeunes de 11 à 25 ans et de leurs proches, isolés en milieu rural, par des lieux d'écoute gratuits avec un professionnel, en tout anonymat.

Tél. : 06 08 02 42 86 :  
Permanences à Coutras, Saint-Denis de Pile,  
Saint-Médard-de-Guizières et

Tél. : 06 84 34 61 09 :  
Permanences à Libourne (Mission Locale),  
Castillon-La-Bataille, Branne

Tél. : 06 08 68 22 03 :  
Permanences à Galgon, Izon, Lussac, Montagne

Tél. : 07 83 02 36 54 :  
Permanences à Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt,  
Sainte-Foy-la-Grande

Site internet : [www.rssj-libournais.fr](http://www.rssj-libournais.fr)  
Mail : [rssj.libournais@gmail.com](mailto:rssj.libournais@gmail.com) - Tél. réseau : 06 73 90 05 60

## Csapa CEID

L'antenne Libournaise du Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) est rattachée au Comité d'Etude et d'Information sur les Drogues et Addictions (CEID).

Il propose à toute personne ayant des consommations de produits psychotropes (licites ou illicites) un accueil, une information, une évaluation et une prise en charge médicale, psychologique et/ou sociale.

Les consultations sont assurées par une équipe pluridisciplinaire (médecin, psychologue, éducateur spécialisé) du lundi au vendredi de 9 h à 13 h et de 14 h à 17 h.  
Pour tout renseignement et prise de rdv  
Tél. : 05 57 51 43 01 ou 06 79 22 38 77  
9 place Princeteau - 33500 LIBOURNE

## Point Relais Santé

Le Point Relais Santé de la Mission Locale du Libournais propose différentes offres de services tels que le bilan de santé, des ateliers vitalité, thématiques, informations et accès aux droits avec des professionnels de santé... Ouvert à tous de 16 à 25 ans et accès gratuit.

Votre contact :  
Gervaise COUMETTE  
Tél. : 06 38 36 65 66 ou 05 57 51 71 27  
[sante@mission-libourne.asso.fr](mailto:sante@mission-libourne.asso.fr) | <https://www.prsantelib.fr>  
<https://www.instagram.com/prslib>

## CAAN'abus

CAAN'abus est une consultation destinée aux jeunes consommateurs de substances psychoactives et aux adultes s'interrogeant sur ces consommations.

C'est une consultation avancée en addictologie spécialisée dans les usages et les abus de tabac, d'alcool, de cannabis et d'autres drogues chez les jeunes en amont des problèmes de dépendance. C'est un lieu de premier accueil anonyme et gratuit.

9 place René Princeteau  
Tél. : 05 57 51 43 01 / 06 79 22 38 77

## CAP'Lib

CAP'Lib est un lieu d'écoute, d'information et de soins pour des personnes en souffrance psychique.

127 avenue Galliéni  
33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 88 28

ou Hôpital Robert Boulin  
112 rue de la Marne - BP 199  
33505 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 57 55 34 55

## ELSA

Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie. Problèmes d'addictions, parlons ensemble. Drogues, Alcool, Tabac, Jeux et Médicaments.

Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h et le vendredi de 9 h à 16 h.  
Sur RDV. Centre Hospitalier de Libourne. Pavillon 178  
112 Rue de la Marne  
33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 55 70 24

## Alcooliques anonymes

Les Alcooliques Anonymes ont pour but d'aider toute personne malade à rester abstinente et à parvenir à la sobriété.

Cité du Vercors  
5 allée des Érables - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 06 75 48 90 47  
Email : [courrier@aalibourne.fr](mailto:courrier@aalibourne.fr)  
Site internet : [www.aalibourne.fr](http://www.aalibourne.fr)

## Vie Libre

Vie Libre vient en soutien aux malades alcooliques et à leur famille, à travers des permanences sur rendez-vous et ateliers thématiques.

Coutras (réunion à thème) : Salle Polyvalente 2, 127 Rue Pierre Brossolette - 1er samedi du mois à 15h  
Tél. : 06 59 27 42 48 / 06 02 37 76 03

Castillon (permanence) : MSAP, 2 Rue du 19 Mars 1962 - 2ème vendredi du mois 16h à 18h  
Tél. : 07 86 44 19 21 / 06 59 27 42 48

Libourne (permanence) : Maison Des Associations, 47 Boulevard de Quinault - 3ème vendredi du mois de 17h à 19h  
Tél. : 07 86 44 19 21 / 06 89 94 04 22

Lussac (permanence) : Salle Bel Automne - 3ème mercredi du mois 18h à 20h  
Tél. : 06 89 94 04 22 / 06 01 18 38 19

Saint Denis de Pile (permanence) : Salle des associations, 4 Avenue Général de Gaulle - Dernier vendredi du mois de 17h à 19h  
Tél. : 06 89 94 04 22 / 05 57 24 30 93

Email : [vielibre-valleedelisle@vielibre.org](mailto:vielibre-valleedelisle@vielibre.org)  
Site internet : <http://vielibregronde.org>

## Addictions drogues alcool info service

Addictions drogues alcool info service s'appuie sur des règles d'anonymat, de confidentialité, de neutralité et de non-jugement dans ses missions d'information, de conseil et d'orientation.

Site internet : [www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)  
**Drogues info services** / Appel anonyme  
Tél. : 0 800 23 13 13

**Écoute alcool** / Appel anonyme  
Tél. : 0 980 980 930

**Écoute cannabis** / Appel anonyme  
Tél. : 0 980 980 940

**Joueurs écoute info service** / Appel anonyme  
Tél. : 09 74 75 13 13

## SOCIAL

### Pôle Territorial de Solidarité (PTS)

La direction territoriale du Conseil Départemental gère toutes les missions de solidarité sur le territoire. On trouve dans ces établissements des assistants de service social, des puéricultrices, des sages-femmes, des référents d'accueil familial, des travailleurs sociaux en charge de l'aide éducative, des médecins...

14 rue Jules Védrine - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 48 70  
Email : solidarite-libournais@gironde.fr

### Maison du Département des Solidarités (MDS)

Les MDS sont des services du PTS du Libournais  
Service public du Département de la Gironde, la MDS poursuit 4 missions :

- l'accueil, l'information et l'orientation de l'ensemble des habitants de son territoire quels que soient leur âge, leur situation et leur demande ;
- la prévention et la protection de l'enfance et de la famille ;
- la protection maternelle et infantile ;
- la lutte contre les exclusions.

MDS de Coutras  
1 rue Denis Cordonnier - BP 90046 - 33230 COUTRAS  
Tél. : 05 57 49 32 32

MDS de Libourne  
14 rue Jules Védrières - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 48 70

### Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

- La CAF assure le versement des prestations familiales et sociales :

#### L'ACCUEIL CAF DE LIBOURNE

Des techniciens de la CAF traitent intégralement les dossiers des allocataires.

11 allées R. Boulou - 33500 LIBOURNE

#### LES POINTS RELAIS CAF

Des agents d'accueil partenaires offrent un premier niveau d'information sur la CAF aux usagers

**Point relais CAF de Coutras :**  
CCAS de Coutras 4 rue Baste - 33230 COUTRAS

**Point relais CAF de Saint-Denis-de-Pile**  
Centre socio-culturel Portraits de Familles  
71 route de Paris - 33910 SAINT-DENIS-DE-PILE

**Contacts :**  
www.caf.fr

Pour faciliter vos démarches administratives sans vous déplacer  
0 810 25 33 10 7j/7 et 24h/24  
Un conseiller à votre disposition de 9h à 16h du lundi au vendredi

**Une seule adresse pour vos courriers :**  
Caf de la Gironde - Rue du Docteur Gabriel Pery  
33078 BORDEAUX CEDEX

- La CAF accompagne les familles allocataires dans leurs évènements de vie (Parentalité, Logement, Insertion) :

Informez, conseillez et accompagnez les familles allocataires CAF pour mieux appréhender les difficultés administratives, personnelles liées aux changements pouvant fragiliser l'équilibre quotidien. Favoriser le maintien dans le logement des familles allocataires CAF du parc privé en dette de loyer, soutenir les familles en difficulté d'accès, aider les familles dans leur projet d'amélioration de l'habitat.

Travailleurs sociaux de la Caisse d'Allocations Familiales  
Rue du Docteur Gabriel Pery - 33078 BORDEAUX CEDEX  
Secrétariat Tél. : 05 56 11 75 78  
Email : ut-nord-est.cafbordeaux@cnafrmail.fr

### Mutualité Sociale Agricole (MSA)

La MSA est l'organisme de protection sociale (maladie, famille, retraite, accident du travail...) des exploitants et salariés agricoles.

- Pour l'ensemble des droits sociaux  
Accueil sur rendez-vous, à l'agence de Libourne tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30. Fermeture le 3<sup>ème</sup> mardi du mois

Prise de rendez-vous :  
Agence MSA - 9 avenue du général de Gaulle - 35000 LIBOURNE  
Tél. : 05 56 01 83 83 | Site internet : www.msa33.fr sur  
rubrique «mon espace privé» puis «nous contacter»

- Service social spécialisé accès aux droits et aux soins de santé, maintien dans l'emploi des salariés rencontrant des difficultés de santé, agriculteurs fragilisés, maintien à domicile des séniors.

Prise de rendez-vous : Secrétariat du service social Tél. : 05 57 55 54 60 de 9h à 12h | Email : accueilsocial.blf@msa33.msa.fr

### Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

Le CCAS intervient dans les domaines de l'aide sociale obligatoire, la domiciliation et l'action sociale. Il a un rôle d'accueil, d'écoute, d'orientation, de négociation et d'action en faveur des personnes en difficultés sociales. Chaque commune de plus de 1 500 habitants a l'obligation d'avoir un CCAS joignable auprès de la mairie.

### Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) du Libournais

Le CIAS du Libournais est d'intérêt communautaire et assure :

- Le portage de repas à domicile
- Le transport à la demande des personnes à mobilité réduite
- La plateforme d'ingénierie sociale
- Les actions de prévention, de développement social et de solidarité à l'échelle supra communale
- des services à la personne aux personnes âgées ou handicapées

146 rue Président Doumer - BP 60037 - 33503 LIBOURNE CEDEX  
Tel : 05.57.55.33.70 - Fax 05.57.25.23.09 - Email : cias@lcali.fr

## Ville de Libourne : service de médiation sociale

Le service de médiation sociale peut être sollicité par toute personne et intervenir en cas de conflits, de faits d'incivilités ou de faits relatifs à la tranquillité publique sur la zone géographique de la ville de Libourne.

Mairie de Libourne - Service de médiation sociale  
BP 200 - 33505 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 57 55 61 91  
Site internet : [www.ville-libourne.fr](http://www.ville-libourne.fr)

## Association Départementale des Amis des Voyageurs de la Gironde (ADAV)

L'ADAV accompagne les gens du voyage et leurs familles dans le domaine de l'insertion sociale, dans les démarches administratives et juridiques en vue de favoriser l'accès aux droits. Elle anime et coordonne des réseaux de partenaires concernés par la question des gens du voyage. Permanence écrivain public et d'accès aux droits sur rdv le lundi après midi

179 Avenue Georges Pompidou - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 55 04 95  
Mail : [centresocial.libournais@adav-33.fr](mailto:centresocial.libournais@adav-33.fr)  
Site : [www.adav33.fr](http://www.adav33.fr)

## Bureau Information Jeunesse (BIJ)

Le BIJ est un organisme qui a pour vocation l'information des jeunes dans de nombreux domaines : Formation, Métiers, Emploi, Santé, Droit, Loisirs, Études à l'Étranger... Aide à l'accompagnement de Projets.

33 allées Robert Boulin - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 74 06 52

## Espaces Jeunes

L'espace jeune est un lieu d'accueil pour les adolescents et les jeunes adultes de 12 à 25 ans. En dehors des activités proposées en sortie, l'accueil au local est gratuit et permet aux jeunes de se retrouver, d'échanger, de se divertir, de s'informer, lire, jouer, naviguer sur Internet, préparer des projets, mettre en place des activités, etc.

### Espace jeunes d'Abzac

108 rue du Docteur Texier  
Tél. : 05 57 69 41 64 / 06 10 11 70 35  
Email : [ejabzac@lcali.fr](mailto:ejabzac@lcali.fr)

### Espace jeunes de Coutras

147 rue Pierre Brosolette  
Tél. : 05 57 69 37 35 / 06 11 58 78 89  
Email : [ejcoutras@lcali.fr](mailto:ejcoutras@lcali.fr)

### Espace jeunes de Guîtres

1 rue Notre Dame  
Tél. : 05 57 69 527 70 / 06 08 89 18 86  
Email : [ejguîtres@lcali.fr](mailto:ejguîtres@lcali.fr)

### Espace jeunes de Libourne

40 rue du 1<sup>er</sup> RAC (à côté du skate Park)  
Tél. : 05 57 24 94 31 / 06 72 08 93 51  
Email : [ejlibourne@lcali.fr](mailto:ejlibourne@lcali.fr)

### Espace jeunes de Saint-Denis-de-Pile

82 Route de Paris  
Tél. : 05 57 74 61 94 / 06 87 97 60 96  
Email : [ejstainedenisdepile@lcali.fr](mailto:ejstainedenisdepile@lcali.fr)

### Espace jeunes de Izon

24 avenue des Anciens Combattants 33450 IZON  
Tél. : 05 57 74 76 26 / 06 75 90 02 81  
Email : [ejizon@lcali.fr](mailto:ejizon@lcali.fr)

### Accueil 12 - 17 ans de St Seurin sur l'Isle

Rue Rosa Bonheur  
Tél. : 05 57 49 60 71 / 06 16 62 62 66

## Guichet Unique - Service Petite Enfance de La Cali

L'objectif de la Cali est de proposer aux parents d'enfant de 0 à 3 ans et futurs parents, résidant sur le territoire, un service unique proposant un entretien individuel permettant :

D'être informés des différentes possibilités et capacités d'accueil existantes sur la Cali

D'être ainsi en capacité de choisir un mode d'accueil adapté à leurs besoins

D'être accompagnés dans cette démarche par une professionnelle de la petite enfance

Pour toute demande ou information :  
un seul numéro **06-98-12-21-98**

## Plateformet REA'J - Anthéa Rh

Le Département de la Gironde propose un dispositif de repérage et d'accompagnement. Cette action vise à aller à la rencontre de jeunes jusqu'à 29 ans demandeurs d'emploi, non accompagnés par les structures de l'emploi classiques pour réaliser avec eux de façon personnalisée, un point sur leur situation actuelle et imaginer un avenir professionnel.

Contact : 05 57 51 39 65 / 07 71 06 11 94

## Centre Socioculturel «Portraits de familles»

Le centre socioculturel « Portraits de Familles » est un lieu ouvert à tous qui favorise le vivre ensemble. « Portraits de Familles » développe de nombreuses actions sur des thématiques telles que : l'accès aux droits, la parentalité, le numérique, la culture, le jeu, les loisirs, la vie associative, la convivialité.

1 route de Guîtres - 33910 SAINT-DENIS-DE-PILE  
Tél. : 05 57 51 92 75  
Email : [portraitsdefamilles@orange.fr](mailto:portraitsdefamilles@orange.fr)  
Site : <http://www.portraitsdefamilles-csc.fr>

## POCLI Espace de vie sociale

PoCLi est un Espace de Vie Sociale qui a pour objectifs de créer du lien entre les habitants du territoire, de favoriser l'épanouissement individuel et collectif et le bien vivre ensemble. Les activités s'articulent autour de 3 pôles : famille-parentalité, sport-bien être et prévention-action sociale.

4 Ribeyreau - 33420 ESPIET  
Tél. : 07 64 15 27 11  
Site internet : [pocli.fr](http://pocli.fr)

## Esprit de Solidarité

Esprit de Solidarité est un Espace De Vie Sociale qui favorise les solidarités de voisinage et le lien social à Coutras. L'Association valorise la mixité sociale, la participation active de ses adhérents et le vivre ensemble dans ses différents lieux associatifs : Le Café Associatif «Le 261», l'épicerie sociale et solidaire, les jardins solidaires et son marché solidaire, les meubles solidaires. Ses actions et ateliers ouverts à tous les adhérents soutiennent la solidarité, la parentalité, les rencontres inter-générationnelles, l'insertion des jeunes et l'implication des habitants.

Siège social : 261 rue Pierre Brossolette 33230 Coutras.  
Tel. : 06 32 54 76 84  
Email : eds33230@gmail.com

## Tendons la Main

L'association propose différents services de proximité et de solidarité tels qu'une boutique solidaire, une épicerie solidaire, des ateliers de soutien aux personnes en situation de handicap et leurs aidants, un atelier informatique, un atelier de lecture/écriture, un atelier de sport pour les adolescents, etc.

Des temps de paroles, d'échanges et d'animations y sont régulièrement organisés.

Mardi : 9 h-12h 30/13 h-17 h mercredi : 9 h-12 h jeudi : 9 h-12 h 30/13h-17h le vendredi de 9h à 17h Samedi : 9 h-12 h.  
52 rue Alphonse Daudet 33660 Saint Seurin Sur L'Isle  
Tél. : 05 24 24 55 18 / 06 26 80 03 40  
Email : contact@tendonslamain.fr

## Les Cygnes de Vie

L'association «Les Cygnes de Vie» base son action sur plusieurs fondements : la citoyenneté et le vivre ensemble, l'insertion et la lutte contre l'exclusion, la lutte contre les discriminations.

28 route de Verneuil - 33350 SAINT-PEY-DE-CASTETS  
Tél. : 05 57 40 03 47  
Email : associationcygnesdevie@gmail.com  
Site internet : www.cygnesdevie.fr

## AIDE ALIMENTAIRE

### Auberge du cœur

Association caritative  
aubergeducoeur@orange.fr | 05 57 51 39 02  
Du lundi au vendredi 14h30/16h30  
3 rue de l'industrie, 33500 Libourne

### Saint Vincent de Paul

Association caritative  
ssvp.libourne@gmail.com | 06 15 54 74 79  
Mercredi 13h30/15h00 | Jeudi 10h/15h30  
8 rue de Toussaint 33500 Libourne

### Secours Populaire Libourne

Association caritative  
secourspopulaire-libourne@orange.fr | 05 57 51 38 44 | 06 30 98 25 00  
Mardi et vendredi 13h30/16h  
1 avenue Port Du Roy BP 13 33501 Libourne

## Secours populaire Coutras

Association caritative  
coutras@sp33.org | 05 57 69 33 33  
Lundi 14h/17h | Mercredi 14h/17h  
1 rue Edouard Branly 33230 Coutras

## Restos du cœur

Association caritative  
ad33.guitres@restosducoeur.org | 05 57 69 13 85  
Hiver Vendredi 8h30/12h et de 13h30/17h  
Été Vendredi 1 sur 2 de 8h30/12h  
13 Rue Hovyn de Tranchere 33230 - Guitres

## Esprit de Solidarité

Epicerie Sociale & Solidaire eds33230@gmail.com  
Epicerie Sociale : Mardi 13h/17h  
Epicerie Solidaire : Mercredi 10h /13h  
05 57 46 45 08 / 06 32 54 79 84  
11 rue Georges Pompidou, Résidence Les Brûlons 33230 Coutras

## Tendons la main

Epicerie Solidaire  
contact@tendonslamain.fr  
jeudi 9h/18h  
06 26 80 03 40  
52 rue Alphonse Daudet 33660 Saint Seurin sur L'Isle

# APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE ET SAVOIRS DE BASE

## Comité de Liaison des Acteurs de la Promotion (CLAP)

Le CLAP via sa plate-forme d'évaluation des capacités linguistiques, d'orientation et de suivi propose :

- un entretien d'accueil sur rendez-vous
- une évaluation des capacités linguistiques et savoirs de base
- une orientation
- un suivi

A toute personne de plus de 16 ans non scolarisée résidant sur le territoire souhaitant acquérir ou améliorer ses savoirs de bases pour réussir ses projets professionnels ou personnels.

Contact CLAP Lormont : Tél. : 05 57 77 77 20

Marie Butin référente territoire du Libournais : Tél. : 07 50 59 95 71

## EMPLOI

### Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE)

La DIRECCTE regroupe plusieurs services de l'Etat et constitue l'interlocuteur unique des entreprises et des acteurs socio-économiques (chefs d'entreprises,

salariés, partenaires sociaux, demandeurs d'emploi, branches et filières professionnelles, etc.).

118 cours Maréchal Juin - 33075 BORDEAUX CEDEX  
Tél. : 05 56 00 07 77

Renseignements droit du travail  
Tél. : 05 56 00 07 20  
Email : [directce.gironde@directce.gouv.fr](mailto:directce.gironde@directce.gouv.fr)  
Site internet : [www.aquitaine.directce.gouv.fr](http://www.aquitaine.directce.gouv.fr)

## Pôle Emploi

Pôle emploi est un acteur majeur du marché de l'emploi où il s'investit pour faciliter le retour à l'emploi des demandeurs et offrir aux entreprises des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement.

Uniquement sur RDV  
Chemin du casse - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 39 49  
Site internet : [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)  
Permanence à Coutras  
2 rue Henri Goffre - 33230 Coutras

## Cap Emploi

Cap Emploi est un organisme de placement spécialisé assurant une mission de service public dédiée à l'insertion professionnelle des personnes handicapées.

23 quai Paludate - 33800 BORDEAUX  
Tél. : 05 56 31 38 27 | Site internet : [www.capemploi33.org](http://www.capemploi33.org)

## Mission Locale du Libournais

La Mission Locale exerce une mission de service public de proximité, elle accueille, informe, accompagne et oriente tous les jeunes de 16 à 25 ans qui le souhaitent ou qui en expriment le besoin dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

**Siège social** / 189 avenue du Maréchal Foch  
33500 LIBOURNE - Tél. : 05 57 51 71 27  
Site internet : [www.missionlocale-libournais.org](http://www.missionlocale-libournais.org)  
Sur rendez-vous lundi, mardi, mercredi et vendredi  
9h-12h30/13h30-17h et jeudi 13h30-17h (Fermé le jeudi matin)

**Antenne de Coutras** / 9 rue Victor Hugo  
33230 COUTRAS - Tél. : 05 57 69 46 15  
Permanences sur rendez-vous du lundi au jeudi

**Antenne de Guîtres** / Bibliothèque  
2 rue du Colombier - 33910 GUITRES - Tél. : 05 57 51 71 27  
Permanences sur rendez-vous le 1er mardi du mois et le mercredi

**Antenne d'Izon** / Pépinière d'entreprises  
230 avenue d'Uchamp - Tél. : 05 57 51 71 27  
Permanences sur rendez-vous le mardi tous les 15 jours

**Antenne de Saint-Denis-de-Pile**  
9 av François Mitterrand (CCAS) - 33910 SAINT-DENIS-DE-PILE  
Tél. : 05 57 51 71 27  
Permanences sur rendez-vous les lundis et mardis

**Antenne de St Médard de Guizières**  
Mairie 9 Esplanade du 18 juin  
33 910 SAINT MÉDARD DE GUIZIERES - Tél. : 05 57 51 71 27  
Permanences sur rendez-vous tous les mercredis

**Antenne de Saint-Seurin-sur-l'Isle**  
1 rue Rosa Bonheur, EHPA Mille fleurs (locaux CCAS)  
33 660 SAINT SEURIN SUR L'ISLE - Tél. : 05 57 51 71 27  
Permanences sur rendez-vous le lundi et mardi toute la journée

## Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)

Vous êtes à la recherche d'un emploi ou d'une formation ? Vous avez plus de 25 ans et vous résidez sur une commune de La Calé. Vous souhaitez vous engager dans un accompagnement individualisé, de proximité. Le PLIE du Libournais vous accompagne. Pour toutes informations, siège social de l'association

189 avenue du Maréchal Foch - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 56 67  
Email : [contact@plielibournais.fr](mailto:contact@plielibournais.fr)  
Site internet : [www.plielibournais.fr](http://www.plielibournais.fr)  
8 permanences uniquement sur RDV :

**Libourne** : 146 rue du Président Doumer, 33500

**Coutras** : 17 rue de Sully, 33230

**Guîtres** : 2 rue du colombier, 33230

**Saint Denis de Pile** : rue des Platanes, 33910

**Saint Seurin sur l'Isle** : 1 rue Rosa Bonheur, 33660

**Les Eglisottes et Chalaures** : 43 Avenue Victor Hugo, 33230

**Izon** : 230 Avenue d'Uchamp, 33450

**Nérigean** : Le Bourg, 33750

## Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF 33 accueille, informe et accompagne les femmes pour faciliter leur insertion sociale et professionnelle.

1 rue Montesquieu - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 93 92/05 56 44 30 30  
Site internet : <http://gironde.cidff.info>



# ÉDUCATION NATIONALE

## Centre d'Information et d'Orientation Libourne (CIO)

C'est un lieu gratuit de l'Éducation Nationale, un lieu d'écoute, d'accueil, d'information et de conseil pour votre orientation scolaire.

48 rue Etienne Sabatié - 33 500 Libourne  
Tél. : 05 57 55 27 00  
Email : [Ce.ciolibou@ac-bordeaux.fr](mailto:Ce.ciolibou@ac-bordeaux.fr)

Ouvert du lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h à 17 h  
En période de congés scolaires :  
de 9 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30

## DROIT DES ETRANGERS

### Association du Lien Interculturel Familial et Social (ALIFS)

L'ALIFS agit au service de l'intégration et lutte au quotidien contre toutes formes de discrimination. Elle apporte un soutien majeur au public issu de l'immigration et aux professionnels de l'action sociale sur la question du droit des étrangers.

9 cours Pasteur - 33300 BORDEAUX  
Tél. : 05 56 01 01 28 - Email : droit@alifs.fr  
Site internet : www.alifs.fr  
Permanence au Point Justice le 3<sup>ème</sup> lundi du mois de 9h à 12h

### CPH

Les Centres Provisoires d'Hébergement (CPH) sont des dispositifs à destination des BPI. Ce dispositif intervient donc après la procédure de demande d'asile et dans un objectif d'intégration sociale et professionnelle en France. Les centres provisoires d'hébergement permettent une phase de transition entre une demande d'asile marquée par l'incertitude et une sortie des dispositifs à destination des BPI vers le droit commun. Les personnes sont orientées vers le CPH par l'OFII. Toutes les personnes bénéficiaires de la protection internationale ne bénéficient pas systématiquement d'une place en CPH. Les orientations faites par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) sont donc liées à une vulnérabilité spécifique qui nécessite un accompagnement additionnel avant une entrée dans les dispositifs de droit commun.

Tél. : 05 57 55 96 83  
Email : cphlibourne@groupe-sos.org

### PLATEFORME AIR

La Plateforme départementale pour l'Accueil et l'Intégration des Réfugiés (Plateforme AIR) a pour objectif de faciliter l'intégration des personnes bénéficiaires d'une protection internationale (réfugiés, apatrides et protégés subsidiaires) sur le territoire girondin.

Elle est coportée par la Fondation du COS Alexandre Glasberg, sur Bordeaux Métropole, et le Groupe SOS Solidarités, positionné sur le territoire de la Gironde hors Bordeaux Métropole.

La Plateforme AIR a 3 missions principales :

- accompagner temporairement, informer ou orienter les personnes bénéficiaires d'une protection internationale (BPI) ;
- soutenir les dispositifs de droit commun dans l'accompagnement du public BPI ;
- sensibiliser les populations locales aux problématiques liées à l'asile.

Tél. : 06 45 66 48 80  
Email : plateformeairgironde@groupe-sos.org

## LOGEMENT

### Association Départementale d'Information pour le Logement (ADIL)

L'ADIL est une association qui dispense, pour tous publics et gratuitement, des informations, des conseils juridiques et financiers dans le domaine du logement.

105 avenue Emile Counord - 33300 BORDEAUX  
Tél. : 05 57 10 09 10 - Email : contact@adil33.com  
Site internet : www.adil33.org  
Permanences tous les lundis de 9h à 12h à la maison des associations de Libourne et tous les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis de chaque mois de 14h15 à 16h45 à la maison des Services Publics de Coutras

### Le Lien

Le Lien a pour mission d'informer, accueillir, mettre à l'abri, accompagner toute personne ayant une problématique d'hébergement ou de logement : accueil de jour, hébergement d'urgence, hébergement d'insertion, logement accompagné en sous location, Accompagnement Vers et Dans le Logement, Auto Réhabilitation Accompagnée des logements ...

#### Siège social

2 rue Lataste - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 19 25  
Email : contact@assolelien.fr

#### Centre d'Accueil d'Urgence Permanent CAUP

Appeler le 115 pour les accueils d'urgence  
2 place du Château d'eau - 33500 LIBOURNE  
Tél. : 05 57 51 21 24  
Email : caup@assolelien.fr

#### Dispositif P.A.M.E.L.A (Point d'Accueil Mobile Ecoute Liaison Accompagnement)

Permanences sur l'ensemble du territoire du Grand Libournais à bord d'un camping-car.

Accès aux droits, information, orientation, accompagnement. Accueil, café, douche, dépannage alimentaire et hygiène.

Tél. : 06 25 94 98 70 - 07 77 26 16 33  
Email : pamel@assolelien.fr

### Habitat Jeunes en Pays Libournais (HAJPL)

L'HAJPL a pour mission d'accueillir, d'informer et d'orienter les jeunes de 16 ans à 30 ans, sans condition. Elle dispose de logements en Foyer de jeune travailleur, colocation, logements d'insertion, logements en sous-location meublés ou non meublés allant du studio ou T3. Elle peut aussi vous accompagner dans la recherche d'un logement de droit commun.

HAJPL - Résidence Bérégovoy - 53 rue Victor Hugo - 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 25 98 15 - Email : secretariat@hajpl.com  
Sur rendez-vous le lundi de 9h à 12h30, le jeudi de 14h à 17h et le vendredi de 14h à 17h

### Fonds de Solidarité Logement (FSL) du Département de la Gironde

Le FSL accorde des aides financières à ceux qui rencontrent des difficultés pour accéder au logement (absence de garant, difficulté à financer le dépôt de garantie) ou s'acquitter des obligations et charges locatives.

Résidence Plantagenêt  
2 rue des Arts  
CS 80002  
33306 LORMONT CEDEX  
Tél. : 05 57 77 21 60



## Garantie VISALE

Caution accordée par action logement services au locataire pour prendre en charge le paiement du loyer et des charges locatives de sa résidence principale, dans le parc privé, en cas de défaillance pour tout salarié (ou titulaire d'une promesse d'embauche) de plus de 30 ans, quel que soit son contrat de travail (hors CDI confirmé), entrant dans un logement.

Contact : [www.visale.fr](http://www.visale.fr)

## Dispositif Habitat Durable

Habitat Durable est un dispositif d'accompagnement et de conseil pour les particuliers qui souhaitent réaliser des travaux d'amélioration de leur logement : rénovation énergétique, réhabilitation de logements très dégradés ou insalubres, adaptation des logements au handicap ou au vieillissement. Ce service offre à tous les habitants de La Calvi :

- un conseil technique gratuit, neutre et objectif,
- un accompagnement pour définir le programme de travaux et son montage,
- une mise en relation avec des professionnels du bâtiment,
- des aides financières sous conditions de ressources.

Tél. : 05 57 72 09 00

Email : [habitatdurable@lacali.fr](mailto:habitatdurable@lacali.fr)

Site internet : [www.habitatdurable.lacali.fr](http://www.habitatdurable.lacali.fr)



## MOBILITÉ

### Le réseau Calibus de La Calvi

Le réseau Calibus est composé de :

- 9 lignes régulières et une navette de centre-ville gratuites
- 5 zones de transports de proximité qui fonctionnent gratuitement après réservation préalable et inscription au service
- un réseau de lignes scolaires desservant tous les établissements implantés sur le territoire de La Calvi ;

Agence Calibus

62 Avenue Gallieni 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 00 24

Email : [calibus-libourne@orange.fr](mailto:calibus-libourne@orange.fr)

Site internet : [www.calibus.fr](http://www.calibus.fr)

Application mobile gratuite (Google Play et App Store)

Par ailleurs, pour compléter l'offre de transport et afin de faciliter la mobilité de tous, La Calvi a mis en place un partenariat avec le site départemental de covoiturage.

Site internet : [www.covoiturage.transgironde.fr](http://www.covoiturage.transgironde.fr)

### Le réseau TER Nouvelle-Aquitaine

Desservi par 4 lignes ferroviaires :

**Ligne 16** : Bordeaux <> Libourne <> Coutras <> Angoulême

**Ligne 24** : Bordeaux <> Libourne <> Périgueux <> Limoges

**Ligne 25** : Bordeaux <> Libourne <> Périgueux <> Brive

**Ligne 26** : Bordeaux <> Libourne <> Bergerac <> Sarlat

La Calvi bénéficie d'une grande offre de déplacements par train s'appuyant notamment sur 8 gares ( Libourne, Coutras, Les Églisottes, Saint-Denis-de-Pile, Saint-Médard-de-Guizières, Saint-Seurin-sur-l'Isle, Vayres et Saint-Sulpice / Izon).

Toutes les informations sur l'offre de transport TER sont disponibles sur le site [www.ter-sncf.com](http://www.ter-sncf.com)

### Transports de personnes à mobilité réduite

Le service de transport de personnes à mobilité réduite est un service dédié aux personnes en situation de handicap, ou en perte d'autonomie permanente ou momentanée nécessitant une aide au déplacement. Être âgé de plus de 75 ans et plus et être en situation de handicap.

Le service fonctionne 7 jours sur 7 de 7 h à 20h du lundi au dimanche. La réservation du véhicule s'effectue auprès de la centrale de réservation au plus tôt un mois avant le trajet.

Contact pour plus de renseignements au 05 24 24 21 68

Email : [transportpmr@lacali.fr](mailto:transportpmr@lacali.fr)

### Maison de la Mobilité Solidaire

3 chemin du quai de Loiseau

33126 Fronsac

Sur ce lieu unique, différentes structures actrices de la mobilité proposent les services suivants :

### LibRT – Régie de Territoire du Libournais

La Régie propose un service de location de scooters et de dépannage de deux roues sur prescription sociale.

Tél. 09 81 31 11 31 / 05 33 03 05 59

Mail : [contact@librt.fr](mailto:contact@librt.fr)

Site Internet : [www.librt.fr](http://www.librt.fr)

### Plateforme mobilité

Cette plateforme portée par ALTER & GO vous permet d'être accompagné pour devenir plus autonome dans vos déplacements.

Permanence sur rdv sur tout le territoire

3 chemin quai de Loiseau - 33126 Fronsac

Tel : 05.47.74.87.65 ou 06.85.87.86.64 ou

06.58.26.93.43

Mail : [plateforme@alterego33.fr](mailto:plateforme@alterego33.fr)

Web : [www.mobilitte33.fr](http://www.mobilitte33.fr)

### Apréva

Service de location et de réparation de voitures sur prescription sociale.

Tél. 05 57 80 16 16 / 09 81 48 44 52

Mail : [contact@apreva33.fr](mailto:contact@apreva33.fr)

# **PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAPS, ACCIDENTÉES DE LA VIE ET PERSONNES AGÉES**

## Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

La MDPH est un guichet unique où les personnes handicapées bénéficient d'une information sur leurs droits, d'une évaluation personnalisée, et de prestations et aides adaptées à leurs besoins.

Esplanade Charles de Gaulles  
33074 BORDEAUX Cedex  
Tél. : 05 56 99 66 99  
Email : [accueil-autonomie@gironde.fr](mailto:accueil-autonomie@gironde.fr)  
Site internet : [www.mdph33.fr](http://www.mdph33.fr)

## Service autonomie du Conseil Départemental

Une psychologue de l'équipe Autonomie au Pôle Territorial de Solidarité du Libournais propose des entretiens aux Aidants de personnes en situation de Handicap ou de perte d'Autonomie (liée au vieillissement ou au handicap)

Pour tout aidant non professionnel (conjoint, enfant, parent, entourage...) accompagnant une personne âgée en perte d'autonomie bénéficiaire de l'APA (Allocation Personnalisée à l'Autonomie) ou accompagnant une personne en situation de handicap (enfant, adolescent ou adulte) ayant un droit ouvert ou en cours d'ouverture à la MDPH.

Elle propose un soutien psychologique par des entretiens qui peuvent se faire à domicile ou dans les locaux du Département.

Elle peut être sollicitée par les intervenants médico-sociaux, les soignants, les associations, les services hospitaliers...

Il s'agit de Mme Dorliat

Pôle Territorial de Libourne : 05 57 51 48 70

## 3977 : Maltraitance personnes âgées ou handicapées

Le 3977 est un service téléphonique national unique destiné : aux personnes âgées et aux personnes handicapées, victimes de maltraitements ; aux témoins de situations de maltraitance, entourage privé et professionnel ; aux personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et ayant des difficultés dans l'aide apportée.

## Plateforme Territoriale d'Appui de la Gironde (PTA 33)

Apporte un soutien opérationnel à tous les professionnels de la santé, du social et du médico-social pour le suivi des parcours de santé complexes (perte d'autonomie et maladies chroniques). Après une évaluation réalisée en fonction de la demande et de la complexité de la situation, la PTA vient compléter et accompagner l'action des professionnels de proximité. Elle renforce la prise en charge globale des personnes en prenant en compte le projet de vie de la personne, son entourage et son lieu de vie. La PTA 33 compte

9 antennes territoriales afin de permettre un appui de proximité. Chaque antenne est composée d'une équipe pluriprofessionnelle.

La PTA 33 répond à 3 missions :

- 1- Information, conseil, orientation
- 2- Soutien à l'organisation des parcours de santé complexes
  - Évaluation sanitaire et sociale de la situation du patient
  - Coordination et suivi des interventions : appui à la concertation pluriprofessionnelle, planification et coordination des acteurs, mobilisation d'une expertise spécifique
  - Orientation dans les démarches (aides sociales, services à domicile, aide aux aidants...)
- 3- Appui aux pratiques et aux initiatives professionnelles

En ce qui concerne les coordonnées le n° régional est le **0809 109 109**. Pour l'antenne du Libournais, contact : [libournais@pta33.fr](mailto:libournais@pta33.fr)

## Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)

La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail CARSAT est un organisme de Sécurité Sociale. En Aquitaine, elle intervient auprès des salariés, des retraités et des entreprises de la région Aquitaine au titre de la retraite, de l'aide sociale et de la gestion des risques professionnels.

5 rue du Président Wilson 33500 LIBOURNE  
Tél. : 09 71 10 39 60

## Centre d'Information de Conseil et d'Accueil des Salariés (CICAS)

Le Centre d'Information, de Conseil et d'Accueil des Salariés CICAS est expert des régimes de retraites complémentaires Agirc-Arrco et Ircantec. Il renseigne et accompagne les actifs et retraités dans leurs démarches.

12 place Ravezies 33300 BORDEAUX  
Tél : 0 820 20 01 89  
Permanence sur Libourne sur rendez-vous

## Association de Défense des Droits des Accidentés et Handicapés (ADDAH)

L'ADDAH 33 Pays du Libournais aide, conseil, soutien et défend les accidentés de la vie et personnes handicapées suite à un accident du travail, de la route, domestique, maladie professionnelle, arrêt maladie,...

Permanence avec juriste, sans rendez-vous, le 1<sup>er</sup> mardi de chaque mois de 10h30 à 11h30 à la Maison des associations de Libourne et de 13h30 à 15h30 au CCAS de Coutras.

Tél : 06 24 57 02 96  
Email : [addah2coutras@gmail.com](mailto:addah2coutras@gmail.com)



# DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

## 3939 Allô Service public

3939 Allô service public constitue avec [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) un pôle multicanal de renseignement administratif.

### Mairie

La mairie est une collectivité territoriale dont la mission est de répondre aux besoins de la population locale. Ses attributions sont multiples : état civil, urbanisme et logement, écoles et équipements, activités culturelles, santé et aide sociale, police administrative, etc.

## LISTE DES MAIRIES DE LA CALI

### Mairie d'Abzac

22 rue Docteur Texier  
33230 ABZAC  
Tél. : 05 57 49 07 38

### Mairie d'Arveyres

8 rue de l'Eglise  
33500 ARVEYRES  
Tél. : 05 57 24 80 14

### Mairie de Bayas

9 avenue de l'Europe  
33230 BAYAS  
Tél. : 05 57 69 19 72

### Mairie de Bonzac

Le bourg  
33910 BONZAC  
Tél. : 05 57 84 22 06

### Mairie de Cadarsac

25 bis avenue de Bergères  
Tél. : 05 57 24 81 39

### Mairie de Camps-sur-l'Isle

89 rue de la République  
33660 CAMPS-SUR-L'ISLE  
Tél. : 05 57 69 63 35

### Mairie de Chamadelle

1 le Bourg  
33230 CHAMADELLE  
Tél. : 05 57 49 07 41

### Mairie de Coutras

19 place Ernest Barraud  
33230 COUTRAS  
Tél. : 05 57 56 09 09

### Mairie de Daignac

8 Le Bourg  
33420 DAIGNAC  
Tél. : 05 57 24 25 43

### Mairie de Dardenac

1 Chemin du Turon  
33420 DARDENAC  
Tél. : 05 56 23 94 57

### Mairie d'Espiet

1 Rebeyrau  
33420 ESPIET  
Tél. : 05 57 24 24 27

### Mairie de Génissac

52 le Bourg  
33420 GENISSAC  
Tél. : 05 57 24 48 61

### Mairie de Gours

14 le Bourg  
33660 GOURS  
Tél. : 05 57 49 74 40

### Mairie de Guîtres

8 Grand Rue  
33910 GUITRES  
Tél. : 05 57 69 10 34

### Mairie d'Izon

207 Avenue du Général de Gaulle  
33450 IZON  
Tél. : 05 57 55 45 46

### Mairie de Lagorce

4 Chapelle  
33230 LAGORCE  
Tél. : 05 57 56 05 30

### Mairie de Lalande-de-Pomerol

Le bourg  
33500 LALANDE-DE-POMEROL  
Tél. : 05 57 51 40 06

### Mairie de Lapouyade

21 Avenue de Verdun  
33620 LAPOUYADE  
Tél. : 05 57 49 40 05

### Mairie de Le Fieu

5 Le Bourg  
33230 LE FIEU  
Tél. : 05 57 69 64 38

### Mairie de Les Billaux

1 rue du 19 Mars 1962  
33500 LES BILLAUX  
Tél. : 05 57 51 11 76

### Mairie de Les Eglisottes

42 avenue Victor Hugo  
33230 LES EGLISOTTES  
Tél. : 05 57 69 50 15

### Mairie de Les Peintures

13 le Bourg  
33230 LES PEINTURES  
Tél. : 05 57 49 09 07

### Mairie de Libourne

BP 200  
33505 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 57 55 33 33

### Mairie de Maransin

38 le Bourg  
33230 MARANSIN  
Tél. : 05 57 49 41 15

### Mairie de Moulon

50 le Bourg Sud  
33420 MOULON  
Tél. : 05 57 84 50 65

### Mairie de Nérigean

25 route de la Souloire  
33750 NERIGEAN  
Tél. : 05 57 24 52 70

### Mairie de Pomerol

10 rue Tropchaud  
33500 POMEROL  
Tél. : 05 57 51 12 94

### Mairie de Porchères

1 le Bourg  
33660 PORCHERES  
Tél. : 05 57 49 61 52

### Mairie de Puynormand

8 le Bourg Sud Ouest  
33660 PUYNORMAND  
Tél. : 05 57 49 79 06

### Mairie de Sablons

43 le Bourg  
33910 SABLONS  
Tél. : 05 57 56 02 82

### Mairie de Saint-Antoine-sur-l'Isle

23 rue de Verdun  
33660 SAINT-ANTOINE-SUR-  
L'ISLE  
Tél. : 05 57 49 62 19

### Mairie de Saint-Christophe de

Double  
46 Le Bourg  
SAINT-CHRISTOPHE-DE-DOUBLE  
Tél. : 05 57 69 51 11

### Mairie de Saint-Ciers-d'Abzac

20 rue François Mauriac  
33910 SAINT-CIERS-D'ABZAC  
Tél. : 05 57 49 40 69

### Mairie de Saint-Denis-de-Pile

Place de Verdun  
33910 SAINT-DENIS-DE-PILE  
Tél. : 05 57 55 44 20

### Mairie de Saint Germain du Puch

1 rue de l'Eglise  
33 750 SAINT GERMAIN DE PUCH  
Tél. : 05 57 24 51 18

### Mairie de Saint-Martin-de-Laye

4 Boutelle Sud  
33910 SAINT-MARTIN-DE-LAYE  
Tél. : 05 57 49 40 44

### Mairie de Saint-Martin-du-Bois

17 le Bourg  
33910 SAINT-MARTIN-DU-BOIS  
Tél. : 05 57 84 71 33

### Mairie de Saint-Médard-de-

Guizières  
9 Esplanade du 18 juin  
33230 SAINT-MEDARD-DE-  
GUIZIERES  
Tél. : 05 57 56 45 45

### Mairie de Saint-Quentin de Baron

46 rue Léon Drouyn  
33750 SAINT-QUENTIN DE BARON  
Tél. : 05 57 55 54 70

### Mairie de Saint-Sauveur-de-

Puynormand  
4 rue du Maine du Pont  
33660 SAINT-SAUVEUR-DE-  
PUYNORMAND  
Tél. : 05 57 69 62 63

### Mairie de Saint-Seurin-sur-l'Isle

Esplanade Charles de Gaulle  
BP 26  
33660 SAINT-SEURIN-SUR-L'ISLE  
Tél. : 05 57 56 01 01

### Mairie de Savignac-de-l'Isle

17 le Bourg  
33910 SAVIGNAC-DE-L'ISLE  
Tél. : 05 57 84 25 90

### Mairie de Tizac de Curton

7 Gaillot  
33420 TIZAC DE CURTON  
Tél. : 05 57 24 24 30

### Mairie de Tizac-de-Lapouyade

10 le Bourg Nord  
33620 TIZAC-DE-LAPOUYADE  
Tél. : 05 57 49 40 06

### Mairie de Vayres

44 avenue de Libourne  
33870 VAYRES  
Tél. : 05 57 55 25 55

## Sous-Préfecture

La Sous-Préfecture est le chef-lieu de l'arrondissement de Libourne et permet aux usagers d'entreprendre des démarches diverses et variées : carte grise, permis de conduire, état civil, titre de séjour pour les étrangers, associations, logement, etc.

8 avenue du Verdun  
B.P.211  
33504 LIBOURNE CEDEX  
Tél. : 05 56 90 60 60  
Email : [sp-libourne@gironde.gouv.fr](mailto:sp-libourne@gironde.gouv.fr)

## La Cali La communauté d'agglomération du Libournais :

42 rue Jules Ferry  
CS62026  
33503 LIBOURNE CEDEX  
L'accueil téléphonique s'effectue  
du lundi au vendredi de 9h  
à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30  
sauf le vendredi 16 h 30  
Tél. : 05.57.25.01.51

Attention certaines démarches se font en ligne

**LA CALI**  
L'AGGLO  
RIVE DROITE DE BORDEAUX